

Министерство просвещения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Набережночелнинский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «НГПУ»)

Кафедра географии и методики преподавания



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

профессионального модуля

ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ

МДК.02.01 ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ ТУРИСТОВ

МДК.02.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГА ТУРИСТОВ

УП 02.01 УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА

УП 02.02 УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА

ПП.02.01 ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Специальность
43.02.10 Туризм

Квалификация базовой подготовки
Специалист по туризму

Форма обучения
очная

Набережные Челны, 2020

Рабочая программа профессионального модуля Предоставление услуг по сопровождению туристов

Рабочая программа составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта по специальности (специальностям) среднего профессионального образования (далее - СПО) 43.02.10 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от " 07 " мая 2014 г. № 474

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры географии и МП

Протокол от 29 апреля 2020 г. №9

Заведующий кафедрой

Ахметова М.Х.



Разработчики:

Гайфутдинова Т.В., к.п.н., доцент



Рецензенты:

Киямова А.Г., к.п.н., доцент



Тазиева Д.А., директор ООО ТК «Салам»



Набиуллина Л.Г., директор ООО Агентство «Конфетти»



СОДЕРЖАНИЕ

1	ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2.	РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	6
3.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
4.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	26
5.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	30

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Предоставление услуг по сопровождению туристов

1.1. Область применения программы

Программа профессионального модуля (далее - программа) – является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД):

- Предоставление услуг по сопровождению туристов.

и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

оценки готовности группы к турпоездке;

проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;

сопровождения туристов на маршруте;

организации досуга туристов;

контроля качества предоставляемых туристу услуг;

составления отчёта по итогам туристской поездки;

уметь:

проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;

определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;

проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;

проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;

использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;

организовывать движение группы по маршруту;

эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;

взаимодействовать со службами быстрого реагирования;

организовывать досуг туристов;

контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;

контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;

проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;

проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;

контролировать наличие туристов;

обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;

оформлять отчёт о туристской поездке;

оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

знать:

основы организации туристской деятельности;

правила организации туристских поездок, экскурсий;

требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;

правила проведения инструктажа туристской группы;

правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;

основы анимационной деятельности;

правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;

приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг;

инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;

правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;

правила оказания первой медицинской помощи;

контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;

стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;

правила составления отчётов по итогам туристской поездки.

1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

всего – 492 ч., в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 348 ч., включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 232 ч.;

самостоятельной работы обучающегося – 116 ч.;

учебной практики – 36 ч.

учебной практики – 36 ч.

производственной практики – 72 ч.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видами профессиональной деятельности: предоставление услуг по сопровождению туристов; предоставление туроператорских услуг, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование компетенции
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте
ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Таблица 1

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов
			Всего часов	в т.ч. практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК.2.1-ПК.2.6	МДК 02.01. Технология и организация сопровождения туристов	195	130	70		65			
ПК.2.1-ПК.2.6	МДК.02.02 Организация досуга туристов	153	102	54		51			
ПК.2.1-ПК.2.6	УП.02.01 Учебная практика	36						36	
ПК.2.1-ПК.2.6	УП.02.02 Учебная практика	36						36	
ПК.2.1-ПК.2.6	ПП.02.01 Производственная практика (по профилю специальности)	72							72
	Всего:	492							

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю

Таблица 2

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов			195	
Тема 1.1. Общая характеристика транспортного обслуживания	Содержание		2	
	1.	Роль транспортных услуг в создании турпродукта: перевозка, трансфер, основа турпродукта, товар. Способы потребления транспортных услуг		3
	2	Классификации туристских перевозок и транспортных средств. Принципы формирования транспортных маршрутов в программах туров		3
	Лабораторные занятия		2	
	1.	Формирование схемы маршрута на основании описания тура		
Тема 1.2. Правовое обеспечение перевозок туристов в международном и внутреннем воздушном сообщении	Содержание		2	
	1.	Документы, регулирующие воздушные перевозки в международном сообщении		2
	2.	Документы, регулирующие воздушные перевозки во внутреннем сообщении		2
	3.	Договор о воздушной перевозке, его сущность		2
	Лабораторные занятия		2	
	1.	Семинар: 1. Сущность договора о воздушной перевозке 2. Причины вынужденного и добровольного отказа пассажира от перевозки 3. Основные права и обязанности пассажира воздушного судна		

		4. Ответственность перевозчика за причинение вреда жизни или здоровью пассажира воздушного судна 5. Ответственность перевозчика за утрату, недостачу или повреждение зарегистрированного багажа и вещей, находящихся при пассажире		
Тема 1.3. Авиационные билеты как документ о договоре на авиаперевозку	Содержание		2	
	1.	Виды авиабилетов. Информация, содержащаяся в авиабилетах. Срок годности билета. Утерятый, испорченный и недействительный билет. Способы продажи авиабилетов		
	2.	Порядок взаимодействия туроператора и авиакомпании по вопросу бронирования и оплаты авиабилетов		
	Лабораторные занятия			
	1.	Решение ситуационных задач по теме «Порядок бронирования и оплаты авиабилетов»	2	
	2.	Работа с перевозочными документами (анализ информации, содержащейся в авиабилете)		
Тема 1.4. Тарифы, льготы, скидки при авиаперевозках	Содержание		2	
	1.	Виды и типы авиатарифов		3
	2.	Льготы и скидки на воздушном транспорте		
	3.	Понятие о низкокзатратных перевозках		
	Лабораторные занятия		2	
	1.	Решение ситуационных задач		
Тема 1.5. Технология обслуживания туристов при авиаперевозках	Содержание		2	
	1.	Бронирование авиабилета как гарантия перевозки		3
	2.	Регистрация пассажиров на рейс, порядок ее проведения. Таможенный, паспортно-визовый, санитарно-карантинный досмотр пассажиров и спецконтроль безопасности полетов		
	3.	Особенности перевозки отдельных категорий пассажиров авиатранспортом		
	Лабораторные занятия		2	
	1.	Решение ситуационных задач по теме «Технология обслуживания пассажиров в аэропорту»		

Тема 1.6. Перевозка багажа авиатранспортом	Содержание			
	1.	Общие правила перевозки багажа. Бесплатный и платный багаж. Нормы провоза бесплатного багажа. Зарегистрированный багаж и ручная кладь	4	
	2.	Предметы и вещи, не принимаемые к перевозке. Предметы и вещи, принимаемые к перевозке в ограниченном количестве		
	3.	Правила перевозки отдельных видов багажа – оружия и боеприпасов; драгоценностей, документов и денег; оптики и аппаратуры; животных и птиц. Негабаритный багаж. Багаж в салоне самолета		
	4.	Объявление ценности багажа. Требования, предъявляемые к упаковке багажа. Правила получения, хранения и реализации багажа. Ответственность перевозчика за утрату, недостачу и повреждение багажа		
	Лабораторные занятия		4	
	1.	Решение ситуационных задач по теме «Правила перевозки багажа на воздушном транспорте»		
Тема 1.7. Перевозка туристов чартерными рейсами	2.	Ролевая игра на тему «Потерянный багаж пассажира»		
	Содержание			
	1.	Понятие «Чартерный рейс». Классификация чартерных рейсов с коммерческой точки зрения и с точки зрения использования воздушного судна	2	3
	2.	Типовой договор на чартерную перевозку и его содержание		
	3.	Понятие о консолидаторах. Проблемы, связанные с организацией чартерных рейсов		
	Лабораторные занятия		4	
	1.	Презентация студентов на тему «История зарождения и пути становления чартерной перевозки в мировой практике воздушных перевозок»		
	2.	Работа с договором на выполнение чартерных авиаперевозок (содержание, порядок оформления)		
Тема 1.8. Сервис для авиапассажиров	Содержание			
	1.	Технические составляющие сервиса на борту		3

	2.	Социальные составляющие сервиса на борту	4	
	3.	Сервис для детей		
	4.	Сервис в аэропортах		
	5.	Питание на борту воздушного судна		
	Лабораторные занятия		2	
	1.	Решение ситуационных задач по теме «Сервис на воздушном транспорте»		
Тема 1.9. Безопасность при перевозке туристов воздушным транспортом	2.	Презентация студентов на тему «Авиакомпания – лидеры мирового рейтинга качества сервиса на борту»		
	Содержание			
	1.	Опасности, связанные с возникновением неблагоприятных погодных явлений	2	3
	2.	Опасности, связанные с возникновением техногенных аварий и катастроф		
	3.	Угроза терроризма и криминальных действий на борту воздушного судна		
	4.	Психофизиологические аспекты безопасности		
	Лабораторные занятия		4	
	1.	Семинар: 1. Зависимость транспортной безопасности от состояния метеоусловий 2. Крупномасштабные аварии и катастрофы на воздушном транспорте: факты и статистика 3. Терроризм на воздушном транспорте 4. Роль человеческого фактора в обеспечении транспортной безопасности		
Тема 1.10. Правовые основы и классификация перевозок туристов железнодорожным транспортом	Содержание			
	1.	Основные документы, регламентирующие перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте в международном и внутреннем сообщениях. Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации, его содержание и цель	2	3
	2.	Классификация железнодорожных перевозок и подвижного состава		
	Лабораторные занятия		2	

		Семинар: 1. Основные документы, регламентирующие перевозки пассажиров железнодорожным транспортом в международном и внутреннем сообщениях 2. Основные перевозочные документы, действующие при железнодорожных перевозках 3. Права и обязанности пассажира 4. Права и обязанности и ответственность перевозчика на железнодорожном транспорте		
Тема 1.11. Перевозочные документы, используемые на железнодорожном транспорте	Содержание			
	1.	Документы, подтверждающие договор на перевозку пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте	2	3
	2.	Виды железнодорожных билетов, срок их годности. Структура продажной цены железнодорожных билетов		
	3.	Утерянные и испорченные билеты		
	Лабораторные занятия		4	
	1.	Работа с основными перевозочными документами (анализ информации содержащейся в билете, багажной квитанции и грузобагажной квитанции)		
	2.	Решение ситуационных задач по теме «Порядок возмещения стоимости сданного неиспользованного перевозочного документа»		
Тема 1.12. Тарифы, льготы, сборы при перевозке ж/д транспортом	Содержание			
	1.	Виды и типы тарифов	4	3
	2.	Порядок построения пассажирских тарифов в пригородном и дальнем сообщении РФ		
	3.	Особенности расчета тарифов в межгосударственном и международном сообщениях		
	4.	Основные виды льгот и скидок, предоставляемых пассажирам, пользующимся железнодорожным транспортом		
	Лабораторные занятия		2	
	1.	Ролевая игра «Порядок предоставления скидок и льгот на железнодорожном транспорте»		

	2.	Изучение порядка формирования отдельных видов тарифов		
Тема 1.13. Правила перевозки пассажиров и багажа железнодорожным транспортом	Содержание			
	1.	Права и обязанности пассажиров, пользующихся железнодорожным транспортом. Понятие «ручная кладь», «багаж» и «грузобагаж». Нормы и оформление перевозки ручной клади, багажа и грузобагажа. Ручной багаж.	4	3
	2.	Особенности декларирования ценности багажа. Требования, предъявляемые к упаковке багажа. Предметы и вещи, запрещенные к перевозке на железнодорожном транспорте. Особенности перевозки животных, путешествующих с пассажирами на железнодорожном транспорте. Хранение и реализация багажа.		
	3.	Ответственность железных дорог за утерю, порчу, недостачу и просрочку в доставке багажа. Акты. Претензии. Иски		3
	Лабораторные занятия		2	
	1.	Ролевая игра по теме «Порядок оформления сверхнормативного багажа на железнодорожном транспорте», «Потерянный (испорченный) багаж пассажира»		
Тема 1.14. Особенности перевозки организованных групп туристов	2.	Решение ситуационных задач по теме «перевозка запрещенных и ограниченных к перевозке вещей и предметов», «Как перевести животное на железнодорожном транспорте»		
	Содержание			
	1.	Способы перевозки организованных групп туристов (на регулярных рейсах, в арендованных вагонах, в арендованных поездах)	4	3
	2.	Виды и характеристика туристских поездов. Организация туристско-экскурсионных поездов в дальнем и пригородном сообщениях. Правила приемки туристского экскурсионного поезда к отправке в рейс		
	3.	Особенности обслуживания пассажиров железнодорожным транспортом за рубежом		

	Лабораторные занятия		2	
	1.	Характеристика наиболее известных туристских железнодорожных маршрутов, используемых во внутреннем и международном сообщении		
	2.	Презентация студентов на тему «Основные тенденции развития железнодорожного туризма в РФ и за рубежом»		
Тема 1.15. Сервис для пассажиров железнодорожного транспорта	Содержание			
	1.	Требования к персоналу, обслуживающему пассажирские вагоны	2	3
	2.	Новые виды пассажирских вагонов		3
	3.	Расширение спектра услуг, предоставляемых туристам на железнодорожном транспорте		
	Лабораторные занятия		4	
	1.	Презентация студентов на тему «Новые виды и тенденции сервиса на железных дорогах РФ». «Новые виды и тенденции сервиса на зарубежных железных дорогах»		
Тема 1.16. Безопасность перевозок туристов железнодорожным транспортом	Содержание			
	1.	Характер опасностей на железнодорожном транспорте	2	3
	2.	Меры предотвращения возникновения опасных ситуаций на железнодорожном транспорте		3
	Лабораторные занятия		4	
	1.	Семинар: 1. Классификация опасностей 2. Статистика крупных аварий и катастроф на железнодорожном транспорте в РФ и за рубежом 3. Действия персонала пассажирского вагона в условиях вероятной ЧС 5. Действия пассажиров в условиях вероятной ЧС 6. Меры безопасности на железнодорожном транспорте		
Тема 1.17. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом	Содержание			
	1.	Основные документы, регламентирующие перевозки автомобильным транспортом в международном и внутреннем сообщениях	2	3
	2.	Законы РФ и другие нормативные документы, направленные на обеспечение безопасности дорожного		3

		движения, междугородних и международных перевозок пассажира автомобильным транспортом, на сооружение и развитие платных дорог		
	3.	Классификация автомобильных перевозок и подвижного состава		
	4.	Меры борьбы с негативным влиянием автотранспорта на экосистемы. Новые виды экологически чистых транспортных средств		
	Лабораторные занятия		8	
	1.	Изучение нормативно-правовой базы, регламентирующей перевозку туристов автотранспортом во внутреннем и международном сообщении		
	2.	Презентация студентов на тему: «Использование экотранспорта в туризме»		
Тема 1.18. Организация туристских автоперевозок на внутренних маршрутах	Содержание			
	1.	Правила перевозки пассажиров и багажа на внутренних регулярных автобусных маршрутах	4	3
	2.	Особенности организации автобусных туров и экскурсий на внутренних маршрутах. Арендные договоры, их сущность		
	3.	Особенности услуги уровня комфорта при длительных автобусных путешествиях		
	Лабораторные занятия		2	
	1.	Оформление договора на аренду автотранспортного средства		
	2.	Решение ситуационных задач на тему «Порядок взаимодействия перевозчика и пассажира на автомобильном транспорте (права, обязанности и ответственность)»		
Тема 1.19. Специфика организации автомобильных перевозок на международных маршрутах	Содержание			
	1.	Виды международных перевозок. Характеристика и особенности организации этих перевозок. Документы, необходимые на борту автобуса при реализации международных автоперевозок	2	3
	2.	Международные правила перевозки автотуристов		

	3.	Основные виды зарубежных автобусных туров с коммерческой точки зрения		
	4.	Понятие об услуге Rent-a-car		
	Лабораторные занятия		4	
	1.	Работа с документами, необходимыми при организации международных автобусных перевозок		
	2.	Презентация студентов по теме: «Лидеры мирового рынка проката автомобилей»		
Тема 1.20. Безопасность при перевозке туристов автотранспортом	Содержание			
	1.	Требования, предъявляемые к водителям на туристских маршрутах	2	3
	2.	Понятие ДТП. Классификация ДТП		3
	3.	Государственная политика в области безопасности дорожного движения. Международные требования к безопасности дорожного движения		
	Лабораторные занятия		4	
		Семинар: 1. Требования, безопасности при перевозке туристов автотранспортом во внутреннем и международном сообщении 2. Роль человеческого фактора в статистике дорожно-транспортных происшествий в РФ и за рубежом 3. Основные цели, задачи и направления государственной политики в области обеспечения безопасности дорожного движения		
Тема 1.21. Правовые основы перевозки пассажиров водным транспортом	Содержание			
	1.	Документы, регламентирующие перевозки пассажиров во внутреннем и международном водных сообщениях	2	3
	2.	Классификация перевозок водным транспортом и подвижного состава для их реализации		3
	3.	Права и обязанности пассажиров, пользующихся водными видами транспорта. Правила перевозки детей, провоза ручной клади и багажа при перевозке морским и внутренним водным транспортом		
	4.	Обязанности и ответственность перевозчика. Акты.		

		Претензии. Иски		
	Лабораторные занятия		2	
	1.	Решение ситуационных задач по теме «Порядок предоставления услуг на водном транспорте»		
	2.	Составление претензии пассажира по поводу потерянного или испорченного багажа		
Тема 1.22. Обслуживание туристов на речном транспорте	Содержание			
	1.	Классификация перевозок речным транспортом. Особенности речных круизов по сравнению с морскими круизами	2	3
	2.	Организация речных круизов в России и за рубежом. Краткая характеристика наиболее популярных российских и зарубежных речных круизов		3
	3.	Классификация кают на речных судах		
	Лабораторные занятия		2	
	1.	Презентация студентов на тему: «Перспективные направления развития речных круизов в РФ». «Наиболее перспективные направления круизного туризма за рубежом»		
	2.	Работа с системой классификации кают		
Тема 1.23. Обслуживание туристов морским транспортом	Содержание			
	1.	Понятие круиза, его основные элементы	2	3
	2.	Наиболее крупные круизные компании. Основные маршруты и сезонность мировых круизов		3
	3.	Отличительные особенности круизного флота. Классификация кают круизных судов		3
	4.	Морские перевозки на паромов. Особенности классификации кают на паромов. Лидеры паромных мировых компаний. Круизы и прогулки на ледоколах. Яхт-круиз		
	Лабораторные занятия		2	
	1.	Работа с системой классификации кают на морских круизных судах		
	2.	Презентация студентов на тему: «Флагманы мирового круизного флота»		

	3.	Работа с системой классификации кают на паромах		
Тема 1.24. Безопасность туристов на водном транспорте	Содержание			
	1.	Специфика опасностей на водном транспорте	2	3
	2.	Меры безопасности при перевозке туристов речным и морским транспортом		
	Лабораторные занятия		2	
	1.	Семинар: 1. Наиболее характерные опасности, возникающие на водном транспорте 2. Статистика наиболее крупномасштабных аварий и катастроф на водном транспорте в РФ и за рубежом 3. Основные направления государственной политики в области обеспечения безопасности на водном транспорте		
Самостоятельная работа при изучении раздела 1 Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем). Подготовка к лабораторным и практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление лабораторных и практических работ, отчетов и подготовка к их защите. Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: 1. Подготовка инструкции по проверке готовности транспортных средств при выходе на маршрут 2. Подготовка текстов инструктажей туристов на русском языке 3. Подготовка текстов инструктажей туристов на иностранном языке Темы рефератов 1. Сущность договора о воздушной перевозке 2. Причины вынужденного и добровольного отказа пассажира от перевозки 3. Основные права и обязанности пассажира воздушного судна 4. Ответственность перевозчика за причинение вреда жизни или здоровью пассажира воздушного судна 5. Ответственность перевозчика за утрату, недостачу или повреждение зарегистрированного багажа и вещей, находящихся при пассажире 6. Наиболее характерные опасности, возникающие на водном транспорте 7. Аварий и катастрофы на водном транспорте в РФ и за рубежом			65	

8. Основные направления государственной политики в области обеспечения безопасности на водном транспорте 9. Требования, безопасности при перевозке туристов автотранспортом во внутреннем и международном сообщении 10. Роль человеческого фактора в статистике дорожно-транспортных происшествий в РФ и за рубежом 11. Основные цели, задачи и направления государственной политики в области обеспечения безопасности дорожного движения Работа руководителя туристской группы на авиационном маршруте. 12. Работа руководителя группы автобусного маршрута. 13. Работа руководителя группы на железнодорожном маршруте. 14. Правила организации пассажирских перевозок на автомобильном транспорте 15. Организация перевозки пассажиров и их багажа в легковых таксомоторах 16. Специальные автобусные маршруты 17. Автобусы по индивидуальным заказам для выполнения перевозок 18. Правила перевозок и тарифов морского транспорта 19. Подготовка пакета документов, необходимых для выхода на маршрут 20. Определение особых потребностей тургруппы или индивидуальных туристов 21. Подготовка презентаций по техникам эффективного общения			
МДК. 02.02 Организация досуга туристов		153	
Тема 2.1. Досуговая деятельность	Содержание	4	
	1. Определение досуговой деятельности. Развлекательная и анимационная деятельность		2
	2. Виды досуга и формы его проведения		2
	3. Возрастные, гендерные, социально-статусные, этнокультурные и психологические особенности в досуговой деятельности		2
	Лабораторные занятия	4	
	1. Классификация развлечений		
	2. Учет национально-психологических особенностей туристов		
Тема 2.2. Туристская анимация	Содержание	4	
	1. Основные направления анимационной деятельности в туризме		2

	2.	Основные принципы организации анимационного обслуживания туристов		3
	3.	Методы реализации анимационных программ		3
	Лабораторные занятия		2	
	1.	Виды анимации в туризме		
	2.	Этапы формирования анимационного продукта		
Тема 2.3. Организация анимационно-театрализованных программ	Содержание		4	
	1.	Сценарий, виды сценариев		2
	2.	Принципы и приемы построения сценариев анимационного мероприятия		3
	3.	Технология подготовки анимационно-театрализованной программы		3
	Лабораторные работы		6	
	1.	Проведение анимационного мероприятия		
	2.	Формирование замысла сценария		
	3.	Принципы построения сюжета		
Тема 2.4. Организация игровой деятельности	Содержание		2	
	1.	Игра, ее сущность. Структура игры, ее основные функции		2
	2.	Классификация игр		2
	Лабораторные работы		4	
	1.	Проведение спортивной игры		
	2.	Методы игровой деятельности		
	3.	Спортивная анимация		
Тема 2.5. Организация туристских игровых программ	Содержание		2	
	1.	Цели и задачи туристских игровых программ		2
	2.	Этапы подготовки туристских игровых программ		3
	Лабораторные работы		4	
	1.	Проведение вечера отдыха		
	1.	Методика организации игры		
Тема 2.6. Управление развлекательной деятельностью	Содержание		2	
	1.	Система управления развлекательной деятельностью		3
	2.	Принципы контроля и руководства развлекательно-досуговой деятельностью		3
	Лабораторные занятия			

	1.	Структура анимационной службы	4	
	2.	Квалификационные требования к организатору досуга		
Тема 2.7. Музееведение как наука	Содержание		2	
	Предмет и задачи музееведения как науки			
	Структура музееведения			
	Лабораторные занятия		2	3
	Тенденции в организации музейных учреждений			3
Тема 2.8. Типология музеев	Содержание		2	
	Типология музеев			
	Музеи как исследовательские центры.			
	Лабораторные занятия		2	3
	Профильные группы музеев			3
Тема 2.9. Фонды музея	Содержание		2	
	Фонды музея			
	Музейная экспозиция.			
	Лабораторные работы		2	3
	Управление музейными коллекциями и предметами.			2
Тема 2.10. Коллекционирование в античную эпоху	Содержание		4	
	Коллекционирование в Древней Греции			
	Коллекционирование в Древнем Риме			
	Лабораторные занятия		4	3
	Коллекционирование в Древней Греции: святилища, храмы, пинакотеки.			2
	Частные собрания Древнего Рима			
Тема 2.11. Коллекционирование в эпоху Средневековья	Содержание		4	
	Особенности культуры Средневековья			
	Коллекционирование в эпоху Средневековья			
	Лабораторные занятия		4	3
	Храмы и сокровищницы эпохи Средневековья.			3
	Светские сокровищницы и частное коллекционирование в эпоху Средневековья.			
Тема 2.12. Развитие западноевропейских музеев	Содержание		4	
	Возникновение западноевропейских музеев в XVIII веке			
	Развитие западноевропейских музеев в XIX веке			

	Развитие западноевропейских музеев в XX веке		
	Лабораторные занятия	6	2
	Британский публичный музей, Лувр, Дрезденская картинная галерея и другие музеи как образец публичных музеев. Их специфика		3
Тема 2.13. Развитие музеев в России XVII-XVIII вв	Содержание	4	
	Возникновение российских музеев в конце XVI-начале XVII веков		
	Развитие музеев в XVIII веке		
	Современное состояние музеев в России		
	Лабораторные занятия	2	2
	Первые российские коллекции. Петербургская кунсткамера. Императорский музей Эрмитаж.		3
Тема 2.14. Музеи мира в XXI веке	Содержание	4	
	Крупнейшие мировые музеи XXI столетия		
	Определение типологии музеев XXI века.		
	Лабораторные работы	6	3
	Крупнейшие мировые музеи XXI столетия (представление презентаций)		2
	Подготовка сценарий экскурсий по мировым музеям 21 века.		
Тема 2.15. Государственное регулирование музеев	Содержание	4	
	Государственное регулирование в процессе организации и лицензирования музейных учреждений.		
	Государственный каталог музейного фонда России.		
	Лабораторные занятия	2	
	Порядок учреждения музеев и их ликвидации в РФ. Закон о ввозе и вывозе культурных ценностей.		
Самостоятельная работа при изучении раздела 2 Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем). Подготовка к лабораторным и практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление лабораторных и практических работ, отчетов и подготовка к их защите. Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:		51	

<ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовка материалов для игрового конкурса на заданную тему 2. Подготовка материалов для викторины на заданную тему 3. Разработка сценария анимационно-театрализованного мероприятия 4. Подготовка материалов для спортивной игры 5. Организация зрелищно-игровых и конкурсных анимационных программ. 6. Роль театральных, концертных и кинозалов и индустрии туризма. 7. Подготовка материалов по культуре межличностных отношений 8. Подготовка инструкции по последовательности и критериям контроля качества предоставляемых экскурсионных услуг 9. Подготовка текстов инструктажей об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей 10. Подготовка информационных материалов по режиму работы и контактными телефонам экстренных служб по маршрутам следования группы 11. Подготовка отчетов о туристских поездках 12. Подготовка сценария вечера отдыха 13. Подготовка презентаций по музеям Средневековья. 14. Подготовка презентаций по музеям Древнего Египта, 15. Подготовка презентаций по музеям Древней Греции. 16. Подготовка презентаций по музеям Древнего Рима. 17. Подготовка презентаций по музеям Древней Индии. 18. Подготовка презентаций по музеям Арабского мира. 19. Подготовка презентаций по музеям Средней и Южной Америки 20. Подготовка сценарий экскурсий по мировым музеям 21 века <p>Темы рефератов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Музеи современной Европы: Лувр, Прадо, Питти, Уфиццы, Эрмитаж и др.) 2. Музеи современной Азии 3. Музеи современной Африки 4. Музеи современной Австралии. 5. Интернет и музееведение. 6. Использование новых медиа-технологий в музейном деле. 7. Частные собрания Древнего Рима. 8. Храмы и сокровищницы эпохи Средневековья. 9. Светские сокровищницы и частное коллекционирование в эпоху Средневековья. 10. Художественное коллекционирование в XVII веке. 11. Музеи современной Европы: Прадо. 		
--	--	--

12. Музеи современной Европы: Питти. 13. Музеи современной Европы: Уфиццы. 14. Музеи современной Европы: Эрмитаж. 15. Реклама и ее виды. 16. Игры народов мира 17. Игры народов России 18. Спортивные игры 19. Обеспечение техники безопасности при проведении игровых программ 20. Обеспечение техники безопасности на экскурсии 21. Анимационное обслуживание туристов 22. Анимационные программы для детей 23. Анимационные программы для молодежи 24. Анимационные программы для взрослых 25. Анимационные программы для людей старшего возраста		
Учебная практика Виды работ <ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовка комплекта документов, необходимых для выхода на маршрут 2. Определение особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста, определение возможностей удовлетворения данных потребностей, документальное оформление при осуществлении бронирований 3. Составление текстов инструктажей для туристов на русском и иностранном языках: по безопасности, по общепринятым и специфическим правилам посещения различных достопримечательностей 4. Оценка качества предоставляемых туристских услуг 5. Осуществление инструктажей туристов на русском и иностранном языках 6. Осуществление готовности автотранспортных средств перед турпоездкой 7. Осуществление готовности группы к турпоездке 8. Сопровождение туристов на маршруте, контроль присутствия туристов в группе 9. Составление отчета по итогам туристской поездки 	36	
Учебная практика Виды работ <ol style="list-style-type: none"> 1.Разработка сценариев досуга туристов 2. Организация досуга туристов 3. Культура межличностного общения 	36	
Производственная практика (по профилю специальности)	72	

Виды работ 1. Составление списков: а) необходимого личного и общественного снаряжения б) необходимых документов туристов и сопровождающих группу в) номеров телефонов служб быстрого реагирования 2. Составление схемы маршрута 3. Составление текста инструкций (на русском и английском языках): а) по технике безопасности при проведении туристского мероприятия; б) об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; в) по технике безопасности туристских поездок и походов; г) о правилах поведения туристов при пользовании различными видами транспорта 4. Проверка документов, необходимых для выхода группы на маршрут 5. Проверка готовности транспортных средств при выходе на маршрут 6. Проведение беседы для определения особых потребностей туристской группы или индивидуального туриста 7. Проведение инструктажа туристов на русском и английском языках 8. Организация движения группы по маршруту 9. Контроль наличия туристов		
Всего	492	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

При возникновении особых обстоятельств освоение профессионального модуля осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля осуществляется в:

1) учебном кабинете информационно-экскурсионной деятельности №412 (423806, Республика Татарстан (Татарстан), г. Набережные Челны, пер. Железнодорожников, д. 9А).

Оснащенность: учебная мебель, компьютер, проектор, интерактивная доска, доска, учебно-наглядные пособия.

Лицензионное программное обеспечение:

Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Band T: 250-499 Node 1 year Educational Renewal License: Договор № 2020.2987 от 21.02.2020,

Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise: Договор № 2020.13967 от «27» июля 2020.

2) учебном (тренинговом) офисе №408 (423806, Республика Татарстан (Татарстан), г. Набережные Челны, пер. Железнодорожников, д. 9А).

Оснащенность: учебная мебель, компьютер, принтер, учебно-наглядные пособия.

Лицензионное программное обеспечение:

Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Band T: 250-499 Node 1 year Educational Renewal License: Договор № 2020.2987 от 21.02.2020,

Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise : ДОГОВОР № 2020.13967 от «27» июля 2020,

Office 365 ProPlus Open for Students ShrdSvr ALNG Subscriptions VL OLVS NL 1Month AcademicEdition Stdnt STUUseBnft: Договор № 2020.13967 от «27» июля 2020.

3) учебном кабинете коммуникативных тренингов №216 (423806, Республика Татарстан (Татарстан), г. Набережные Челны, пер. Железнодорожников, д. 9А).

Оснащенность: учебная мебель, компьютер, проектор, интерактивная доска, доска, учебно-наглядные пособия.

Лицензионное программное обеспечение:

Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Band T: 250-499 Node 1 year Educational Renewal License: Договор № 2020.2987 от 21.02.2020,

Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise : ДОГОВОР № 2020.13967 от «27» июля 2020.

4) учебной (тренинговой) фирме по предоставлению туристических услуг (турфирма) №405 (423806, Республика Татарстан (Татарстан), г. Набережные Челны, пер. Железнодорожников, д. 9А).

Оснащенность: учебная мебель, компьютер, проектор, экран, доска, учебно-наглядные пособия.

Лицензионное программное обеспечение:

Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Band T: 250-499 Node 1 year Educational Renewal License: Договор № 2020.2987 от 21.02.2020,

Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise : Договор № 2020.13967 от «27» июля 2020,

Office 365 ProPlus Open for Students ShrdSvr ALNG Subscriptions VL OLVS NL 1Month AcademicEdition Stdnt STUUseBnft :Договор № 2020.13967 от «27» июля 2020.

5) актовом зале №224 (423806, Республика Татарстан (Татарстан), г. Набережные Челны, пер. Железнодорожников, д. 9А).

Оснащенность: посадочные места, экран, проектор, столы.

Лицензионное программное обеспечение:

Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Band T: 250-499 Node 1 year Educational Renewal License: Договор № 2020.2987 от 21.02.2020,

Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise : Договор № 2020.13967 от «27» июля 2020.

6) учебном кабинете турагентской и туроператорской деятельности №405 (423806, Республика Татарстан (Татарстан), г. Набережные Челны, пер. Железнодорожников, д. 9А).

Оснащенность: учебная мебель, компьютер, проектор, экран, доска, учебно-наглядные пособия.

Лицензионное программное обеспечение:

Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Band T: 250-499 Node 1 year Educational Renewal License: Договор № 2020.2987 от 21.02.2020,

Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise : ДОГОВОР № 2020.13967 от «27» июля 2020,

Office 365 ProPlus Open for Students ShrdSvr ALNG Subscriptions VL OLVS NL 1Month AcademicEdition Stdnt STUUseBnft :Договор № 2020.13967 от «27» июля 2020.

7) читальном зале с выходом в сеть Интернет №103 (423806, Республика Татарстан (Татарстан), г. Набережные Челны, пер. Железнодорожников, д. 9А).

Оснащенность: учебная мебель, стеллажи, стол, компьютеры, учебная литература.

Лицензионное программное обеспечение:

Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Band T: 250-499 Node 1 year Educational Renewal License: Договор № 2020.2987 от 21.02.2020,

Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise : ДОГОВОР № 2020.13967 от «27» июля 2020

Office 365 ProPlus Open for Students ShrdSvr ALNG Subscriptions VL OLVS NL 1Month AcademicEdition Stdnt STUUseBnft :ДОГОВОР № 2020.13967 от «27» июля 2020.

Производственная практика (по профилю специальности) проводится в организациях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся.

Реализация рабочих программ практик осуществляется в организациях, оборудованных и оснащенных в соответствии с требованиями ФГОС.

4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение модуля

Основная учебная литература

1. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 195 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11265-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL : <http://biblio-online.ru/bcode/444832>

2. Каменец, А. В. Основы культурно-досуговой деятельности : учебник для СПО / А. В. Каменец, И. А. Урмина, Г. В. Заярская ; под науч. ред. А. В. Каменца. — 2-е изд.,

испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 185 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07197-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL : <http://biblio-online.ru/bcode/437627>.

3. Скобельцына, А. С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности : учебник для СПО / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 262 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09061-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL : <http://biblio-online.ru/bcode/441923>.

Дополнительная учебная литература

1. Константинов, Ю. С. Подготовка педагога дополнительного образования в избранной области деятельности: детско-юношеский туризм : учебное пособие для среднего профессионального образования / Ю. С. Константинов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 401 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09376-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/442399>

Официальные издания:

1. Комментарий к Конституции Российской Федерации / С. А. Комаров [и др.] ; под редакцией С. А. Комарова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 333 с. — (Профессиональные комментарии). — ISBN 978-5-534-06398-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438775>

2. Садовникова, Г. Д. Комментарий к Конституции РФ постатейный / Г. Д. Садовникова. — 10-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 194 с. — (Профессиональные комментарии). — ISBN 978-5-534-04133-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/431086>

Справочно-библиографические издания:

1. Словарь туристских терминов. Казань: Экотуризм. - URL : http://eco-tourism.kz/new/slovar_terminov.pdf

Периодические издания

1. Вестник Академии детско-юношеского туризма и краеведения : научно-методический журнал / учредитель : МОО "Международная академия детско-юношеского туризма и краеведения им. А. А. Остапца-Свешникова; коллектив авторов .— Москва : МОО "Международная академия детско-юношеского туризма и краеведения им. А. А. Остапца-Свешникова, 2018 — 4 выпуска в год .— ISSN 2220-3427. — открытый доступ на платформе eLIBRARY с 2015-2018. — Текст : электронный // Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [сайт]. — URL: https://www.elibrary.ru/title_about.asp?id=51386. - Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. География и туризм : научно-практический журнал / учредитель : ФГБОУ ВО ПГНИУ; главный редактор А. И. Зырянов.— Пермь : ФГБОУ ВО ПГНИУ, 2018 — Включен в перечень РИНЦ .— издается с 2018 года .— ISSN 3618-7000. — открытый доступ на платформе eLIBRARY с 2018-2019. — Текст : электронный // Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [сайт]. — URL: https://elibrary.ru/title_about.asp?id=68278. - Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Турбизнес : информационно-аналитический журнал / главный редактор Е. Борисова .— Москва : ООО "Турбизнес". 2015. — 14 выпусков в год . — Текст : непосредственный.

Современные профессиональные базы данных и информационные ресурсы сети Интернет

1. База данных портала Polpred.com Обзор СМИ - Режим доступа: <https://polpred.com/news>

2. Информационная правовая система Гарант. - Режим доступа: <http://www.garant.ru/>

3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>

4. Ресурсы East View (ИБИС) - Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/login>

5. Электронная библиотечная система «Юрайт». - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>

6. Электронно-библиотечная система (ЭБС) IPRbooks. - Режим доступа: www.iprbookshop.ru

7. Электронный каталог библиотеки НГПУ. - Режим доступа: <http://bibl.ngpi.net:81/cgi-bin/zgate.exe?init+test.xml,simple.xml+rus>

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Промежуточная аттестация по МДК 02.01 – комплексный дифференцированный зачет (4 семестр).

Промежуточная аттестация по МДК 02.02 – комплексный дифференцированный зачет (4 семестр).

Аттестация по учебной практике УП 02.01 - дифференцированный зачет.

Аттестация по учебной практике УП 02.02 - дифференцированный зачет.

Аттестация по производственной практике (по профилю специальности) – дифференцированный зачет с учетом аттестационного листа специалиста организации-работодателя о прохождении производственной практики.

Промежуточная аттестация по профессиональному модулю – экзамен по модулю. Условием допуска к экзамену по модулю является положительная аттестация по МДК 02.01, МДК 02.02, учебным практикам УП 02.01 и УП 02.02, производственной практике (по профилю специальности).

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по профессиональному модулю входит в состав рабочей программы профессионального модуля, представлен отдельным документом.

Таблица 3

Освоенные компетенции (ОК и ПК)	Результаты обучения (практический опыт, умения, знания)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
ПК 2.1. ПК 2.2. ПК 2.3. ПК 2.4. ПК 2.5. ПК 2.6. ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 6. ОК 7. ОК 8. ОК 9.	иметь практический опыт: оценки готовности группы к турпоездке; проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках; сопровождения туристов на маршруте; организации досуга туристов; контроля качества предоставляемых туристу услуг; составления отчёта по итогам туристской поездки; уметь: проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; проводить инструктаж туристов на русском и иностранном	демонстрация навыков сопровождения группы на маршруте демонстрация правил проведения инструктажа туристской группы; правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; демонстрация навыков сопровождения группы на маршруте демонстрация навыков техники и тактики активного туризма	Текущий контроль успеваемости: практические задания, проект, устное сообщение, реферат Отчетная документация по практике. Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет, экзамен по модулю

	<p>языках; использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать движение группы по маршруту; эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; взаимодействовать со службами быстрого реагирования; организовывать досуг туристов; контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчёт о туристской поездке; оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов; знать: основы организации туристской деятельности; правила организации туристских поездок, экскурсий; требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; правила проведения инструктажа туристской группы; правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; основы анимационной деятельности;</p>	<p>демонстрация навыков принятия решения в случае возникновения проблемной ситуации демонстрация умений организации контроля качества обслуживания туристов принимающей стороной демонстрация навыков составления отчетной документации о туристской поездке Объяснение сущности и социальной значимости будущей профессии; Проявление активности, инициативности в процессе освоения профессиональной деятельности Обоснование постановки цели, выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач организации и проведения мероприятий. Организация собственной деятельности по подготовке и проведению досуговых мероприятий Демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных</p>	
--	---	---	--

	<p>правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;</p> <p>приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг;</p> <p>инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;</p> <p>правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;</p> <p>правила оказания первой медицинской помощи;</p> <p>контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;</p> <p>стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;</p> <p>правила составления отчётов по итогам туристской поездки.</p>	<p>ситуациях и нести за них ответственность</p> <p>Нахождение и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития</p> <p>Демонстрация навыков использования информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности</p> <p>Взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения</p> <p>Проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий</p> <p>Планирование обучающимся повышения личностного и квалификационного уровня</p> <p>Проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности</p>	
--	--	--	--