

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Набережночелнинский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «НГПУ»)

Кафедра профессиональных дисциплин

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
А.М. Гайфутдинов
«27» апреля 2023 г.

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Специальность
43.02.16 Туризм и гостеприимство
Направленность: туроператорские и турагентские услуги

Квалификация
Специалист по туризму и гостеприимству

Набережные Челны, 2023

**Программа государственной итоговой аттестации / сост. Школьников Л.Е. –
Набережные Челны: ФГБОУ ВО «НГПУ», 2023. - 22 с.**

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 46.02.16 Туризм и гостеприимство квалификация Специалист по туризму и гостеприимству, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 12 декабря 2022 г. № 1100.

Составитель:
Школьников Л.Е.

Программа ГИА рассмотрена и одобрена на заседании кафедры профессиональных дисциплин
«27» апреля 2023 г., протокол № 9
И.о. заведующего кафедрой М.Р. Хасанов

Содержание

Пояснительная записка	4
1. Паспорт программы государственной итоговой аттестации	4
1.1. Область применения программы государственной итоговой аттестации	4
1.2. Цель и задачи государственной итоговой аттестации	5
1.3. Количество часов, отводимое на государственную итоговую аттестацию	6
2. Структура и содержание государственной итоговой аттестации	6
2.1. Форма и сроки проведения государственной итоговой аттестации:	6
2.2. Содержание государственной итоговой аттестации	6
2.2.1. Содержание дипломной работы	6
2.2.2. Демонстрационный экзамен	9
3. Условия реализации программы государственной итоговой аттестации	11
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению	11
3.2. Информационное обеспечение государственной итоговой аттестации	15
3.3. Общие требования к организации и проведению государственной итоговой аттестации	16
3.4. Кадровое обеспечение государственной итоговой аттестации	17
4. Оценка результатов государственной итоговой аттестации	17

Пояснительная записка

Программа государственной итоговой аттестации среднего профессионального образования (далее – ГИА) по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, квалификация Специалист по туризму и гостеприимству в ФГБОУ ВО «Набережночелнинский государственный педагогический университет» разработана на основе:

- Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с дополнениями и изменениями);

- приказа Министерства просвещения РФ от 8 ноября 2021 г. N 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» (с изменениями и дополнениями);

- Приказ Министерства просвещения РФ от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» (с изменениями и дополнениями);

- Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации № 1100 от «12» декабря 2022 г.;

- письма Министерства образования и науки РФ от 20 июля 2015 г. № 06-846 «О Методических рекомендациях по организации учебного процесса и выполнению выпускной квалификационной работы в сфере СПО».

Целью государственной итоговой аттестации является установление соответствия уровня и качества подготовки выпускника требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

1. Паспорт программы государственной итоговой аттестации

1.1. Область применения программы государственной итоговой аттестации

Программа государственной итоговой аттестации - является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, укрупненная группа специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

в части освоения видов деятельности (ВД) специальности:

- организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства;

- предоставление туроператорских и турагентских услуг;

- освоение профессии рабочего, должности служащего.

и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 1.1. Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.

ПК 1.2. Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.

ПК 1.3. Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб

предприятий туризма и гостеприимства.

ПК 1.4. Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги.

ПК 2.1. Оформлять и обрабатывать заказы клиентов.

ПК 2.2. Координировать работу по реализации заказа.

ПК 3.1 Осуществлять информационную и организационную поддержку экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг.

ПК 3.2 Оказывать помощь экскурсоводу (гиду) в процессе экскурсионного обслуживания.

1.2. Цель и задачи государственной итоговой аттестации

Целью государственной итоговой аттестации является установление соответствия уровня освоенности компетенций, обеспечивающих соответствующую квалификацию и уровень образования обучающихся, Федеральному государственному образовательному стандарту среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство. ГИА призвана способствовать систематизации и закреплению знаний и умений обучающегося по специальности при решении конкретных профессиональных задач:

- умений выявления, анализа, реализации запросов потребителя; умений организовать различные виды деятельности по расчету стоимости и оформлению турпакета, оказанию визовой поддержки потребителю;

- способности проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта и рассчитывать стоимость туристского продукта; умений взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта;

- профессиональных умений по контролю готовности группы, оборудования и транспортных средств, инструктирования туристов о правилах поведения и обеспечения безопасности на маршруте; умений оформлять отчетную документацию о туристской поездке;

- умений планировать деятельность подразделения, организовывать и контролировать деятельность подчиненных, а также оформлять отчетно-планирующую документацию.

Определять уровень подготовки выпускника к самостоятельной работе:

- организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства;

- предоставление туроператорских и турагентских услуг;

- освоение профессии рабочего, должности служащего.

1.3. Количество часов, отводимое на государственную итоговую аттестацию:

всего - 6 недель, в том числе:

демонстрационный экзамен - 3 недели,

защита дипломной работы - 3 недели.

2. Структура и содержание государственной итоговой аттестации

2.1 Форма и сроки проведения государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация проводится в форме демонстрационного экзамена и защиты дипломной работы.

Объем времени и сроки, отводимые на государственную итоговую аттестацию: **6 недель с 18 мая по 28 июня:**

- демонстрационный экзамен: 3 недели с 18 мая по 7 июня;
- защита дипломной работы: 3 недели с 8 июня по 28 июня.

2.2. Содержание государственной итоговой аттестации

2.2.1. Содержание дипломной работы

Тематика дипломных работ

Тема дипломной работы	Наименования профессиональных модулей, отражаемых в работе
Разработка туристического маршрута по Республике Татарстан	ПМ.02 Предоставление турагентских услуг
Разработка программы этнографического тура в Республике Татарстан	ПМ.02 Предоставление турагентских услуг
Разработка событийного календаря в Республике Татарстан	ПМ.02 Предоставление турагентских услуг
Разработка каталога туристических маршрутов на Европейском Севере России	ПМ.02 Предоставление турагентских услуг
Проектирование экстремального тура выходного дня	ПМ.02 Предоставление турагентских услуг
Разработка виртуальной экскурсии по достопримечательностям города Уфа	ПМ.02 Предоставление турагентских услуг
Разработка каталога туристических маршрутов по Камчатке	ПМ.02 Предоставление турагентских услуг
Разработка каталога туристических маршрутов по Магаданской области	ПМ.02 Предоставление турагентских услуг
Природное и культурное наследие Швеции как туристский ресурс	ПМ.02 Предоставление турагентских услуг
Разработка туристического маршрута на примере города Набережные Челны	ПМ.02 Предоставление турагентских услуг
Создание электронной карты «Туризм в Татарстане»	ПМ.02 Предоставление турагентских услуг
Разработка туристского каталога «Европа»	ПМ.02 Предоставление турагентских услуг

Разработка каталога туристических маршрутов по Республике Татарстан	ПМ.02	Предоставление турагентских услуг	туроператорских и
Организация анимационных программ для целевых групп	ПМ.02	Предоставление турагентских услуг	туроператорских и
Разработка образовательного тура	ПМ.02	Предоставление турагентских услуг	туроператорских и
Разработка каталога туристических маршрутов на примере Мексики	ПМ.02	Предоставление турагентских услуг	туроператорских и
Рекламный тур как эффективный способ продвижения туристского продукта	ПМ.02	Предоставление турагентских услуг	туроператорских и
Разработка событийного тура в Италии	ПМ.02	Предоставление турагентских услуг	туроператорских и
Разработка экстремального тура по России	ПМ.02	Предоставление турагентских услуг	туроператорских и
Управление конфликтными ситуациями в туризме туристской организации	ПМ.01	Организация и деятельность служб предприятий туризма и гостеприимства	и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства
Разработка тура по Индии в рамках экзотического туризма	ПМ.02	Предоставление турагентских услуг	туроператорских и
Разработка тура выходного дня по сельскому туризму	ПМ.02	Предоставление турагентских услуг	туроператорских и
Разработка туристского продукта «Реки – жемчужное ожерелье Татарстана»	ПМ.02	Предоставление турагентских услуг	туроператорских и
Разработка рекомендаций по обеспечению безопасности туристов в походе	ПМ.01	Организация и деятельность служб предприятий туризма и гостеприимства	и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства
Разработка проекта мероприятий по совершенствованию рекламной деятельности на туристском предприятии	ПМ.01	Организация и деятельность служб предприятий туризма и гостеприимства	и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства
Разработка рекомендаций по формированию и развитию маршрутов массового самостоятельного туризма в Республике Татарстан	ПМ.01	Организация и деятельность служб предприятий туризма и гостеприимства	и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства
Разработка туристского продукта по организации активного отдыха в парковой зоне города Набережные Челны.	ПМ.02	Предоставление турагентских услуг	туроператорских и
Пути повышения конкурентоспособности гостиничного предприятия (на примере отеля «Крокус Сити»)	ПМ.01	Организация и деятельность служб предприятий туризма и гостеприимства	и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства
Совершенствование деятельности	ПМ.01	Организация и деятельность служб предприятий туризма и гостеприимства	и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства

туристского предприятия (на примере конкретной организации)	деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства
Разработка программы по обслуживанию гостей в предприятиях гостиничного бизнеса	ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства
Использование современных технологий в деятельности предприятий индустрии (на примере конкретной организации)	ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства
Использование современных технологий в деятельности предприятий индустрии (на примере конкретной организации)	ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства
Совершенствование организации и контроля деятельности предприятий туризма и гостеприимства (на примере конкретной организации)	ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства
Организация делопроизводства и документооборота предприятий туризма и гостеприимства (на примере конкретной организации)	ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства
Совершенствование работы с персоналом предприятия туристского	ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства
Совершенствование взаимодействия подразделений предприятия организационных структурных подразделений туристского	ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства
Организация работы трансферных гидов с российскими туристами (на примере конкретного туроператора)	ПМ.03 Освоение профессии рабочего, должности служащего
Организация работы экскурсовода (на примере конкретного музея)	ПМ.03 Освоение профессии рабочего, должности служащего
Совершенствование деятельности ассистента экскурсовода на примере	ПМ.03 Освоение профессии рабочего, должности служащего
Деятельность экскурсовода по сопровождению туристов различных видах маршрута	ПМ.03 Освоение профессии рабочего, должности служащего
Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)	ПМ.03 Освоение профессии рабочего, должности служащего

Темы дипломных работ имеют практико-ориентированный характер.
Перечень тем дипломных работ:

- разрабатывается преподавателями междисциплинарных курсов в рамках профессиональных модулей;

- рассматривается на заседании кафедры профессиональных дисциплин.

Дипломные работы выполняются в соответствии с «Положением о нормоконтроле научно-исследовательских работ обучающихся в ФГБОУ ВО «Набережночелнинский государственный педагогический университет».

2.2.2. Демонстрационный экзамен

Примерное задание для проведения демонстрационного экзамена.

Демонстрационный экзамен базового уровня - это экзамен, проводимый в индивидуальной форме. Участники разрабатывают содержание деятельности специалиста по туризму и гостеприимству, решая при выполнении экзаменационных заданий по модулям различные задачи. Участники работают в условиях, приближенных к настоящей работе, выполняя задачи, указанные в экзаменационном задании.

Задание демонстрационного экзамена включает комплексную практическую задачу, моделирующую профессиональную деятельность и выполняемую в режиме реального времени.

Продолжительность Демонстрационного экзамена по минимальному КОД 43.02.16-2-2024 не должна быть более 2 часов 15 мин.

Демонстрационный экзамен организован по модульному принципу. Содержанием экзамена являются виды деятельности специалиста по туризму и гостеприимству. Участники экзамена получают алгоритм выполнения задания с описанием цели выполнения модуля и планируемыми результатами представления задания.

Модули задания и необходимое время

Минимальный КОД демонстрационного экзамена содержит задания по одному модулю:

Модуль 1. Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства.

Наименования модуля	Рабочее время	Время на задание
Модуль 1. Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	09.00-11.15	135 мин

Модуль 1. Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства.

Задание 1:

1. Проанализировать деятельность турфирмы за месяц и рассчитать её прибыль:

– использовать таблицу с данными анализа, которая представлена в Приложении 1;

– вычислить стоимость туров с учетом скидок в соответствии с условиями с применением ПО для работы с таблицами на ПК;

– рассчитать итоговую прибыль турфирмы с применением ПО для работы с таблицами на ПК;

- подготовить график дохода турфирмы и график востребованности туров с применением ПО для работы с таблицами на ПК;
- составить при помощи ПО для подготовки и просмотра презентаций на ПК презентацию с результатами расчётов и графиками.

2. Презентовать результаты анализа, произведенного в задании 1:

- представить данные по деятельности турфирмы;
- озвучить условия начисления скидок;
- озвучить итоговую прибыль турфирмы с учетом скидок;
- презентовать график дохода турфирмы;
- презентовать график востребованности туров;
- применять мультимедийное оборудование в ходе презентации;
- выступать не более 5 минут;
- ответить на вопросы экспертной комиссии.

Задание 2:

1. Выполнить поиск туров в системе туроператора по предпочтениям клиента:

- ознакомиться с письменным запросом клиента и выявить его основные предпочтения.

Пример запроса представлен в Приложении 2;

- выполнить поиск туров при помощи сети Интернет в соответствии с выявленными предпочтениями клиента;
- составить при помощи ПО для подготовки и просмотра презентаций на ПК презентацию подобранных вариантов.

2. Заполнить заявку на бронирование тура:

- выбрать один из туров, подобранных в задании 1;
- заполнить шаблон заявки на бронирование, представленный в Приложении

3, данными туриста и сведениями о туре при помощи ПО текстовый редактор на ПК;

- распечатать итоговый документ с текстом заявки на МФУ для проверки экспертами.

3. Презентовать подобранные в задании 1 варианты туров:

- озвучить направления и длительность туров;
- озвучить названия туров;
- озвучить детали перелета / проезда;
- озвучить детали проживания;
- озвучить детали питания;
- озвучить наименования и детали экскурсий по дням;
- озвучить стоимость туров;
- применять мультимедийное оборудование в ходе презентации;
- выступать не более 7 минут;
- ответить на вопросы экспертной комиссии.

3. Условия реализации программы государственной итоговой аттестации

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

при подготовке к государственной итоговой аттестации

реализация программы ГИА предполагает наличие кабинета подготовки к итоговой аттестации.

Оборудование кабинета:

- рабочее место для консультанта-преподавателя;
- компьютер, принтер;
- рабочие места для обучающихся;
- график поэтапного выполнения дипломных работ;
- комплект учебно-методической документации.

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение.

при защите дипломной работы

для защиты дипломной работы отводится специальный кабинет.

Оборудование кабинета:

- рабочее место для членов экзаменационной комиссии;
- компьютер, мультимедийный проектор, экран.

Лицензионное программное обеспечение.

при проведении демонстрационного экзамена

Демонстрационный экзамен проводится в центре проведения демонстрационного экзамена, представляющем собой площадку, оборудованную и оснащенную в соответствии с комплектом оценочной документации.

Примерный перечень оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания

Количество рабочих мест: 5

Перечень оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания				
Наименование	Минимальные (рамочные) технические характеристики	Кол-во на 1 рабочее место	Единица измерения	Кол-во на общее число рабочих мест
Перечень оборудования				
Стол офисный рабочий	(800*600*750 мм. ЛДСП)	1	шт.	6
Стул	(Ширина: 54 Глубина: 61 Высота: 80)	1	шт.	5
Компьютер (ноутбук) с доступом в Интернет	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	1	шт.	5
Компьютерная мышь	Оптическая проводная	1	шт.	5
ПО операционная	Технические	1	шт.	5

система	характеристики на усмотрение образовательной организации			
ПО текстовый редактор	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	1	шт.	5
ПО для работы с электронными таблицами	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	1	шт.	5
Пилот, 6 розеток	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	1	шт.	5
Флэш-накопитель	От 4 Гб	1	шт.	5
МФУ (черно-белая печать)	МФУ черно-белая лазерная беспроводная печать, формат А4	1	шт.	1
Подставка для канцелярских принадлежностей	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	1	шт.	5
Калькулятор настольный	Офисный, полноразмерный	1	шт.	5
Вертикальный или горизонтальный лоток для бумаг (3 отделения)	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	1	шт.	5
Вешалка	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	1	шт.	1
Мусорная корзина	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	1	шт.	1
Стол офисный рабочий	(800*600*750 мм. ЛДСП)	1	шт.	3
Стул	(Ширина: 54 Глубина: 61 Высота: 80)	1	шт.	5
Компьютер	Технические	1	шт.	1

(ноутбук) с доступом Интернет	с в	характеристики на усмотрение образовательной организации			
Компьютерная мышь		Оптическая проводная	1	шт.	1
ПО операционная система		Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	1	шт.	1
Пилот, 6 розеток		Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	1	шт.	1
Интерактивная доска или проектор для просмотра презентации	или для	Короткофокусный лазерный проектор с экраном (либо интерактивная доска, либо широкоформатный монитор диагональю от 40")	1	шт.	1
Презентер		Беспроводной пульт для проведения презентаций	1	шт.	1
Вешалка		Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	1	шт.	1
Мусорная корзина		Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	1	шт.	1
Перечень расходных материалов					
Бумага листовая А4		Бумага белая для принтера 500 л.	1	уп.	1
Ручка шариковая		С синими или черными чернилами	2	шт.	10
Карандаш простой		Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	2	шт.	10
Ластик		Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	1	шт.	5

Степлер с набором скоб	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	1	шт.	5
Комплект маркеров-выделителей (2 цвета)	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	1	шт.	5
Файл-вкладыш прозрачный А4	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	1	шт.	5
Стаканы одноразовые	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	1	уп.	1
Мешки для мусора	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	1	уп.	1
Планшет для бумаги с зажимом	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	1	шт.	1
Стаканы одноразовые	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	1	уп.	1
Мешки для мусора	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	1	уп.	1
Оснащение средствами, обеспечивающими охрану труда и технику безопасности				
Набор первой медицинской помощи	Приказ Минздрава РФ от 15 декабря 2020 г. № 1331н «Об утверждении требований к комплектации медицинскими изделиями аптечки для оказания первой помощи работникам»	2	шт.	2

Огнетушитель	Порошковый или углекислотный	2	шт.	2
Кулер 19 л (холодная/горячая вода)	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	2	шт.	2

3.2. Информационное обеспечение государственной итоговой аттестации

1) Программа государственной итоговой аттестации

2) Методические рекомендации по разработке дипломных работ.

3) Основная литература

а) Сладкова, О. Б. Основы научно-исследовательской работы : учебник и практикум для среднего профессионального образования / О. Б. Сладкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15436-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520453>

4) Дополнительная литература

а) Бугорский, В. П. Организация туристской индустрии. Правовые основы : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. П. Бугорский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 165 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02282-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513722>

б) Емелин, С. В. Технология и организация туроператорской деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 472 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13683-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519673>

в) Золотовский, В. А. Правовое регулирование туристской деятельности : учебник для среднего профессионального образования / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 247 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9854-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453388>

г) Мотышина, М. С. Менеджмент туризма : учебник для среднего профессионального образования / М. С. Мотышина, А. С. Большаков, В. И. Михайлов ; под редакцией М. С. Мотышиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 282 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10777-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517198>

д) Скобкин, С. С. Менеджмент в туризме : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 366 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10542-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517930>

е) Феденева, И. Н. Организация туристской индустрии : учебное пособие для среднего профессионального образования / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков,

Л. К. Комарова ; ответственный редактор В. П. Нехорошков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 205 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07372-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516120>

5) Современные профессиональные базы данных и информационные ресурсы сети Интернет

1. Информационная правовая система Гарант. - Режим доступа: <http://www.garant.ru/>

2. Министерство Финансов Российской Федерации : официальный сайт. – Москва. – URL: www.minfin.gov.ru. – Текст : электронный

3. Федеральная налоговая служба : официальный сайт. – Москва. –URL: www.nalog.ru . – Текст : электронный

4. Электронная библиотечная система «Юрайт». - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>

5. Электронно-библиотечная система (ЭБС) IPRbooks. - Режим доступа: www.iprbookshop.ru

6. Электронный каталог библиотеки НГПУ. - Режим доступа: <http://bibl.ngpi.net:81/cgi-bin/zgate.exe?init+test.xml,simple.xsl+rus>

3.3. Общие требования к организации и проведению государственной итоговой аттестации

1. Для проведения ГИА создается государственная экзаменационная комиссия в порядке, предусмотренном приказом Министерства просвещения РФ от 8 ноября 2021 г. N 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» и Положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО «Набережночелнинский государственный педагогический университет».

2. Защита дипломной работы (продолжительность защиты до 45 минут) включает доклад обучающегося (не более 15-20 минут) с демонстрацией презентации, разбор отзыва руководителя и рецензии, вопросы членов комиссии, ответы обучающегося. Может быть предусмотрено выступление руководителя дипломной работы, а также рецензента.

В основе оценки дипломной работы лежит пятибалльная система.

При подготовке к ГИА для обучающихся проводятся консультации руководителями от Университета, назначенными приказом ректора.

Требования к учебно-методической документации: наличие рекомендаций к выполнению дипломных работ.

3. Продолжительность демонстрационного экзамена составляет 2 часа 15 минут.

Оценивание результатов демонстрационного экзамена осуществляется экспертной группой.

Требования к учебно-методической документации: наличие рекомендаций по подготовке к демонстрационному экзамену.

3.4. Кадровое обеспечение государственной итоговой аттестации

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих руководство выполнением дипломных работ: наличие высшего образования, соответствующего профилю специальности.

Требование к квалификации руководителей ГИА от организации: наличие высшего образования, соответствующего профилю специальности.

4. Оценка результатов государственной итоговой аттестации

см. Фонд оценочных средств государственной итоговой аттестации

Данные по деятельности турфирмы за месяц

№	Дата	Наименование тура	Стоимость тура (руб)	Скидка (%)	Цена со скидкой (руб)
1	01.06.23	Золотое Кольцо Алтая	57550		
2	01.06.23	Вокруг Эльбруса за 4 дня	34900		
3	02.06.23	Открывая Ямал	52900		
4	03.06.23	МЕЛОДИЯ ДАГЕСТАНА: 5 дней	48000		
5	03.06.23	Сердце Байкала	83900		
6	03.06.23	Териберка: киты на Баренцевом море	39600		
7	04.06.23	Вокруг Эльбруса за 4 дня	34900		
8	04.06.23	Сердце Байкала	83900		
9	05.06.23	Загадки кавказских ущелий (Осетия - Ингушетия)	44225		
10	05.06.23	Золотое Кольцо Алтая	57550		
11	07.06.23	Териберка: киты на Баренцевом море	39600		
12	07.06.23	Лето в Калининграде + Светлогорск + Зеленоградск	54000		
13	07.06.23	Золотое Кольцо Алтая	57550		
14	07.06.23	Сердце Байкала	83900		
15	08.06.23	Открывая Ямал	52900		
16	09.06.23	Вокруг Эльбруса за 4 дня	34900		
17	10.06.23	КИТЫ, ВУЛКАНЫ, МЕДВЕДИ (Камчатка)	139000		
18	12.06.23	Сердце Байкала	83900		
19	12.06.23	Сердце Байкала	83900		
20	14.06.23	ВИКЕ САМР (Велотур для новичков, Калининград)	59900		
21	15.06.23	Териберка: киты на Баренцевом море	39600		
22	15.06.23	Загадки кавказских ущелий (Осетия - Ингушетия)	44225		
23	16.06.23	Золотое Кольцо Алтая	57550		
24	17.06.23	МЕЛОДИЯ ДАГЕСТАНА: 5 дней	48000		
25	19.06.23	МЕЛОДИЯ ДАГЕСТАНА: 5 дней	48000		
26	19.06.23	Открывая Ямал	52900		
27	20.06.23	Вокруг Эльбруса за 4 дня	34900		
28	20.06.23	ВИКЕ САМР (Велотур для новичков, Калининград)	59900		
29	20.06.23	Золотое Кольцо Алтая	57550		
30	20.06.23	КИТЫ, ВУЛКАНЫ, МЕДВЕДИ (Камчатка)	139000		
31	21.06.23	ВИКЕ САМР (Велотур для новичков, Калининград)	59900		
32	23.06.23	Загадки кавказских ущелий (Осетия - Ингушетия)	44225		
33	23.06.23	Золотое Кольцо Алтая	57550		
34	24.06.23	Вокруг Эльбруса за 4 дня	34900		
35	25.06.23	Лето в Калининграде + Светлогорск +	54000		

		Зеленоградск			
36	27.06.23	КИТЫ, ВУЛКАНЫ, МЕДВЕДИ (Камчатка)	139000		
37	28.06.23	Вокруг Эльбруса за 4 дня	34900		
38	29.06.23	Загадки кавказских ущелий (Осетия - Ингушетия)	44225		
39	29.06.23	МЕЛОДИЯ ДАГЕСТАНА: 5 дней	48000		
40	30.06.23	Сердце Байкала	83900		
Итого					

* при стоимости тура менее 45 000 руб. скидка не предоставляется, от 45 000 руб. до 59 999 руб. – 3%, от 60 000 руб. до 79 999 руб. – 5%, от 80 000 руб. – 6%.

Пример письменного запроса на тур от клиента

Уважаемые сотрудники турагентства!

Мы с супругой хотели бы приобрести тур по Кавказу или другому региону России, где есть красивые горы. На отдыхе любим ходить на экскурсии по интересным местам, делать красивые фотографии, нравятся пешие, конные или велосипедные прогулки. Сейчас находимся в длительном отпуске, так что готовы отправиться в путешествие в любой момент с начала июля до конца августа. Продолжительность поездки – 5-7 ночей. Готовы как полететь на самолёте, так и отправиться на поезде, город отправления – Новосибирск. Проживать хотелось бы в отеле, можно более бюджетный вариант размещения, главное не в палатке. Питание – желательно завтраки. Наш бюджет 100 – 150 тысяч рублей. Данные о нас прикрепляю к данному письму. Заранее спасибо!

С уважением,
Михаил Борисов

ФИО	Борисов Михаил Александрович	Борисова Алла Владимировна
Дата рождения	07.09.1975	26.05.1977
Гражданство	РФ	РФ
Паспорт	4120 803455	4222 644791
Телефон	+7 (950) 738-90-00	+7 (935) 603-70-11
E-mail	mihail@mail.ru	alla@mail.ru

Заявка на бронирование тура
от (дата) _____

Турагентство		Город	
Менеджер		E-mail	
Тел.		Факс	

Информация об участниках тура (туристах)

№	Фамилия Имя Отчество	Паспорт	Дата рождения	Гражданство
1				
2				

Название тура (ссылку указывать обязательно!)

Размещение по маршруту тура

Страна	Курорт	Гостиница	Тип номера	Даты заезда	Кол ночей	Питание

Авиа / ж-д билеты

да	нет	Свой перелет/ переезд (указать № рейса)

Трансферы

групповой	индивидуальный	без трансфера

Дополнительные услуги

- ✓ Тур считается оплаченным после поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет или в кассу туроператора.
- ✓ За бронирование тура по данным заявки, присланной и оформленной в любой другой форме, отвечает менеджер агентства, приславшего эту заявку.
- ✓ Допускается максимальное число изменений по путёвке/туру - не более двух.

Условия бронирования подтверждаем. Оплату гарантируем

Менеджер турагентства /...../
Подпись (Ф.И.О.)