

Министерство просвещения Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Набережночелнинский государственный педагогический университет»  
(ФГБОУ ВО «НГПУ»)

Кафедра профессиональных дисциплин

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
А.М. Гайфутдинов  
«27» апреля 2023 г.

## **ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Специальность  
**43.02.10 Туризм**

Квалификация базовой подготовки  
**Специалист по туризму**

Набережные Челны, 2023

**Программа государственной итоговой аттестации /сост. А.А.Миронова. –  
Набережные Челны: ФГБОУ ВО «НГПУ», 2023 г. - 12 с.**

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 г. N 474

Составители А.А.Миронова

Программа ГИА рассмотрена и одобрена на заседании кафедры профессиональных дисциплин

Протокол от 27 апреля 2023 г. № 9

И.о. заведующего кафедрой М.Р. Хасанов

## Содержание

|  |    |
|--|----|
| Пояснительная записка .....  | 3  |
| 1. Паспорт программы государственной итоговой аттестации .....                             | 3  |
| 1.1. Область применения программы государственной итоговой аттестации .....                | 3  |
| 1.2. Цель и задачи государственной итоговой аттестации .....                               | 4  |
| 1.3. Количество часов, отводимое на государственную итоговую аттестацию .....              | 6  |
| 2. Структура и содержание государственной итоговой аттестации .....                        | 6  |
| 2.1 Вид и сроки проведения государственной итоговой аттестации: .....                      | 6  |
| 2.2. Содержание государственной итоговой аттестации .....                                  | 7  |
| 2.2.1. Содержание дипломной работы .....   | 6  |
| 2.2.2. Защита дипломных работ .....  | 7  |
| 3. Условия реализации программы государственной итоговой аттестации .....                  | 8  |
| 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению .....                  | 8  |
| 3.2 Информационное обеспечение государственной итоговой аттестации .....                   | 8  |
| 3.3. Общие требования к организации и проведению государственной итоговой аттестации ..... | 11 |
| 3.4. Кадровое обеспечение государственной итоговой аттестации .....                        | 12 |
| 4. Оценка результатов государственной итоговой аттестации .....                            | 12 |

## **Пояснительная записка**

Программа государственной итоговой аттестации среднего профессионального образования (далее – ГИА) по специальности 43.02.10 Туризм, квалификация специалист по туризму в ФГБОУ ВО «Набережночелнинский государственный педагогический университет» разработана на основе:

– Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с дополнениями и изменениями);

– Приказа Министерства просвещения РФ от 8 ноября 2021 г. N 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» (с изменениями и дополнениями);

– Приказ Министерства просвещения РФ от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» (с изменениями и дополнениями);

Письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.07.2015 № 06-846 «О направлении методических рекомендаций»;

– Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 г. N 474;

– устава Университета.

Целью государственной итоговой аттестации является установление соответствия уровня и качества подготовки выпускника требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм.

### **1. Паспорт программы государственной итоговой аттестации**

#### **1.1. Область применения программы государственной итоговой аттестации**

Программа государственной итоговой аттестации (далее программа ГИА) - является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее - ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм, укрупненная группа специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

в части освоения видов профессиональной деятельности (ВПД) специальности:

Предоставление турагентских услуг.

Предоставление услуг по сопровождению туристов.

Предоставление туроператорских услуг.

Управление функциональным подразделением организации.

и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.

ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.

ПК 1.3. Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.

ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.

ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).

ПК 1.6. Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю.

ПК 1.7. Оформлять документы строгой отчетности.

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

ПК 3.1. Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.

ПК 3.2. Формировать туристский продукт.

ПК 3.3. Рассчитывать стоимость туристского продукта.

ПК 3.4. Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.

ПК 4.1. Планировать деятельность подразделения.

ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.

ПК 4.3. Оформлять отчетно-планирующую документацию.

## **1.2. Цель и задачи государственной итоговой аттестации**

Целью государственной итоговой аттестации является установление соответствия уровня освоенности компетенций, обеспечивающих соответствующую квалификацию, и уровень образования обучающихся Федеральному государственному образовательному стандарту среднего профессионального образования. ГИА призвана способствовать систематизации и закреплению знаний и умений обучающегося по специальности при решении конкретных профессиональных задач:

- умений выявления, анализа, реализации запросов потребителя; умений организовать различные виды деятельности по расчету стоимости и оформлению турпакета, оказанию визовой поддержки потребителю;

- способности проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта и рассчитывать стоимость туристского продукта; умений взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта;

- профессиональных умений по контролю готовности группы, оборудования и транспортных средств, инструктирования туристов о правилах поведения и обеспечения безопасности на маршруте; умений оформлять отчетную документацию о туристской поездке;

- умений планировать деятельность подразделения, организовывать и контролировать деятельность подчиненных, а также оформлять отчетно-планирующую документацию.

определять уровень подготовки выпускника к самостоятельной работе по выполнению основных видов профессиональной деятельности:

- предоставление турагентских услуг;
- предоставление услуг по сопровождению туристов;
- предоставление туроператорских услуг;
- управление функциональным подразделением организации.

### **1.3. Количество часов, отводимое на государственную итоговую аттестацию:**

Всего 6 недель, в том числе:

подготовка дипломной работы – 4 недели,

защита дипломной работы – 2 недели.

## **2. Структура и содержание государственной итоговой аттестации**

### **2.1 Вид и сроки проведения государственной итоговой аттестации**

Вид - дипломная работа.

Объем времени и сроки, отводимые на подготовку дипломной работы: **4 недели с 11 мая 2024 г. по 07 июня 2024 г.**

Сроки защиты дипломной работы: **2 недели с 08 июня 2024 г. по 21 июня 2024 г.**

### **2.2. Содержание государственной итоговой аттестации**

#### **2.2.1. Содержание дипломной работы**

Тематика дипломных работ

| № п/п | Тема дипломной работы   | Наименования профессиональных модулей, отражаемых в работе  |
|-------|---|---|
| 1     | Виртуальные путешествия как направление развития туристской рекламы                                     | ПМ 01 Предоставление турагентских услуг<br>ПМ 03 Предоставление туроператорских услуг   |
| 2     | Разработка и продвижение тура по туристско-оздоровительному парку «Камские Поляны»                      | ПМ 01 Предоставление турагентских услуг<br>ПМ 03 Предоставление туроператорских услуг   |
| 3     | Роль спортивно-массовых мероприятий в развитии туризма  | ПМ.04 Управление функциональным подразделением организации<br>ПМ 05 Технология и организация спортивно-оздоровительного туризма |
| 4     | Организация анимационных программ для горнолыжных курортов на примере туристско-оздоровительного центра | ПМ 02 Предоставление услуг по сопровождению туристов<br>ПМ 05 Технология и организация спортивно-оздоровительного туризма       |
| 5     | Анимационные программы и их использование в туризме   | ПМ 02 Предоставление услуг по сопровождению туристов<br>ПМ 03 Предоставление туроператорских услуг                              |
| 6     | Развитие зимнего туризма в Республике Татарстан   | ПМ 01 Предоставление турагентских услуг<br>ПМ.04 Управление функциональным подразделением организации                           |
| 7     | Современное состояние и перспективы развития индустрии  | ПМ 01 Предоставление турагентских услуг<br>ПМ.04 Управление функциональным  |

|    |  |  |
|----|--|--|
|    | туризма Татарстана   | подразделением организации   |
| 8  | Разработка экскурсионного маршрута по городу Набережные Челны              | ПМ 01 Предоставление турагентских услуг<br>ПМ 03 Предоставление туроператорских услуг                        |
| 9  | Организация и проведение рекламных и ознакомительных туров                 | ПМ 01 Предоставление турагентских услуг<br>ПМ 03 Предоставление туроператорских услуг                        |
| 10 | Технология и организация гастрономических туров                            | ПМ 01 Предоставление турагентских услуг<br>ПМ 03 Предоставление туроператорских услуг                        |
| 11 | Разработка и реализация требований безопасности в экстремальном туризме    | ПМ 02 Предоставление услуг по сопровождению туристов<br>ПМ 03 Предоставление туроператорских услуг           |
| 12 | Разработка рекламных материалов для нового туристского продукта            | ПМ 01 Предоставление турагентских услуг<br>ПМ 03 Предоставление туроператорских услуг                        |
| 13 | Разработка путеводителя спортивного туризма по Татарстану                  | ПМ 01 Предоставление турагентских услуг<br>ПМ 03 Предоставление туроператорских услуг                        |
| 14 | Рекламный тур как эффективный способ продвижения туристского продукта      | ПМ 01 Предоставление турагентских услуг<br>ПМ 03 Предоставление туроператорских услуг                        |
| 15 | Развитие делового туризма в Республике Татарстан                           | ПМ 01 Предоставление турагентских услуг<br>ПМ.04 Управление функциональным подразделением организации        |
| 16 | Природное и культурное наследие Республики Татарстан как туристский ресурс | ПМ 01 Предоставление турагентских услуг<br>ПМ 03 Предоставление туроператорских услуг                        |
| 17 | Разработка образовательного тура на примере....                            | ПМ 01 Предоставление турагентских услуг<br>ПМ 03 Предоставление туроператорских услуг                        |
| 18 | Активные виды туризма в Татарстане   | ПМ 01 Предоставление турагентских услуг<br>ПМ 03 Предоставление туроператорских услуг                        |
| 19 | Развитие культурного туризма в регионах России                             | ПМ 01 Предоставление турагентских услуг<br>ПМ.04 Управление функциональным подразделением организации        |
| 20 | Курортный туризм на Черноморском побережье                                 | ПМ 01 Предоставление турагентских услуг<br>ПМ 03 Предоставление туроператорских услуг                        |
| 21 | Событийный туризм в России (на примере региона)                            | ПМ 01 Предоставление турагентских услуг<br>ПМ 03 Предоставление туроператорских услуг                        |
| 22 | Спортивный туризм в России: проблемы и перспективы развития                | ПМ 01 Предоставление турагентских услуг<br>ПМ 05 Технология и организация спортивно-оздоровительного туризма |
| 23 | Организация туров выходного дня  | ПМ 01 Предоставление турагентских услуг<br>ПМ 03 Предоставление туроператорских услуг                        |
| 24 | Организация гастрономических туров в России                                | ПМ 01 Предоставление турагентских услуг<br>ПМ 03 Предоставление туроператорских услуг                        |
| 25 | Развитие круизного туризма в России и за рубежом                           | ПМ 01 Предоставление турагентских услуг<br>ПМ.04 Управление функциональным подразделением организации        |

Темы дипломных работ имеют практико-ориентированный характер.  
Перечень тем дипломных работ:

- разработаны преподавателями междисциплинарных курсов в рамках профессиональных модулей;

- рассмотрены и утверждены на заседании кафедры профессиональных дисциплин.

Дипломные работы выполняются в соответствии с Положением о нормоконтроле научно-исследовательских работ обучающихся в ФГБОУ ВО «Набережночелнинский государственный педагогический университет».

### **2.2.2. Защита дипломных работ**

К защите дипломных работ допускаются лица, завершившие полный курс обучения и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом ППСЗ по специальности.

## **3. Условия реализации программы государственной итоговой аттестации**

### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

#### **при выполнении дипломной работы**

реализация программы ГИА предполагает наличие кабинета подготовки к государственной итоговой аттестации.

Оснащенность кабинета:

- рабочее место для консультанта-преподавателя;
- компьютер, принтер;
- рабочие места для обучающихся;
- график поэтапного выполнения дипломных работ;
- комплект учебно-методической документации.

Лицензионное программное обеспечение.

#### **при защите дипломной работы**

для защиты дипломной работы отводится специальный кабинет.

Оснащенность кабинета:

- рабочее место для членов государственной экзаменационной комиссии;
- компьютер, мультимедийный проектор, экран.

Лицензионное программное обеспечение.

### **3.2 Информационное обеспечение государственной итоговой аттестации**

1. Программа государственной итоговой аттестации
2. Методические рекомендации по разработке дипломных работ
3. Основная учебная литература

а) Сладкова, О. Б. Основы научно-исследовательской работы : учебник и практикум для среднего профессионального образования / О. Б. Сладкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15436-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520453>



#### 4. Дополнительная учебная литература

а) Бугорский, В. П. Организация туристской индустрии. Правовые основы : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. П. Бугорский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 165 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02282-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513722>

б) Емелин, С. В. Технология и организация туроператорской деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 472 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13683-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519673>

в) Золотовский, В. А. Правовое регулирование туристской деятельности : учебник для среднего профессионального образования / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 247 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9854-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453388>

г) Мотышина, М. С. Менеджмент туризма : учебник для среднего профессионального образования / М. С. Мотышина, А. С. Большаков, В. И. Михайлов ; под редакцией М. С. Мотышиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 282 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10777-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517198>

д) Скобкин, С. С. Менеджмент в туризме : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 366 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10542-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517930>

е) Феденева, И. Н. Организация туристской индустрии : учебное пособие для среднего профессионального образования / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ; ответственный редактор В. П. Нехорошков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 205 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07372-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516120>

#### 5. Официальные издания

а) Гражданский кодекс РФ (1-4 части). — Электронно-библиотечная система IPRbooks, 2016. — 608 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/1246.html>. — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

б) Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях. — Электронно-библиотечная система IPRbooks, 2017. — 567 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/1249.html>. — Режим доступа : для авторизир. Пользователей

в) Комментарий к Закону Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» / Н. А. Агешкина, Е. А. Богатырева, Ю. Н. Вахрушева, М. А. Шевченко ; под редакцией Д. В. Ширипова. — Саратов : Ай Пи

Эр Медиа, 2014. — 309 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/27481.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

г) Международный туризм : правовые акты / составители Н. И. Волошин, М. В. Михайлов. — Москва : Российская международная академия туризма, Логос, 2014. — 576 с. — ISBN 978-5-98704-641-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL : <http://www.iprbookshop.ru/51866.html>. — Режим доступа : для авторизир. Пользователей

д) Трудовой кодекс Российской Федерации . — Электронно-библиотечная система IPRbooks, 2016. — 226 с. — ISBN 22278397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL : <http://www.iprbookshop.ru/1251.html>. — Режим доступа : для авторизир. пользователей.

## 6. Справочно-библиографические издания

а) Географический энциклопедический словарь : географические названия / главный редактор В.М. Котляков .— 3-е изд., допол. — Москва : Большая Российская энциклопедия, 2003 .— 903 с. : карт. — ISBN 5-85270-216-1. — Текст : непосредственный.

б) Мошняга, Е. В. Глоссарий туристских терминов : словарь англо-русских и русско-английских соответствий / Е. В. Мошняга. — 2-е изд. — Химки : Российская международная академия туризма, 2019. — 457 с. — ISBN 978-5-90578326-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85888.htm>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

в) Рябова, И. А. Словарь международных туристских терминов (русско-английско-французско-немецкий) / И. А. Рябова, Д. К. Исмаев, С. Н. Путилина. — Москва : Книгодел, МАТГР, 2005. — 466 с. — ISBN 5-9659-0006-6, 5-9630-0003-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL : <http://www.iprbookshop.ru/3785.html>. — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

## 7. Периодические издания

а) Вестник Академии детско-юношеского туризма и краеведения : научно-методический журнал / учредитель : МОО "Международная академия детско-юношеского туризма и краеведения им. А. А. Остапца-Свешникова; коллектив авторов .— Москва : МОО "Международная академия детско-юношеского туризма и краеведения им. А. А. Остапца-Свешникова, 2018 — 4 выпуска в год .— ISSN 2220-3427. — открытый доступ на платформе eLIBRARY с 2015-2018. — Текст : электронный // Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [сайт]. — URL: [https://www.elibrary.ru/title\\_about.asp?id=51386](https://www.elibrary.ru/title_about.asp?id=51386) Режим доступа: для авторизир. пользователей.

б) География и туризм : научно-практический журнал / учредитель : ФГБОУ ВО ПГНИУ; главный редактор А. И. Зырянов .— Пермь : ФГБОУ ВО ПГНИУ, 2018 — Включен в перечень РИНЦ .— издается с 2018 года .— ISSN 3618-7000. — открытый доступ на платформе eLIBRARY с 2018-2019. — Текст :

электронный // Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [сайт]. — URL: [https://elibrary.ru/title\\_about.asp?id=68278](https://elibrary.ru/title_about.asp?id=68278). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

в) Турбизнес : информационно-аналитический журнал / главный редактор Е. Борисова .— Москва : ООО "Турбизнес". 2015. — 14 выпусков в год . — Текст : непосредственный.

8. Современные профессиональные базы данных и информационные ресурсы сети Интернет

а) База данных портала Polpred.com Обзор СМИ - Режим доступа: <https://polpred.com/news>

б) Информационная правовая система Гарант. - Режим доступа: <http://www.garant.ru/>

в) Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>

г) Ресурсы East View (ИВИС) - Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/login>

д) Электронная библиотечная система «Юрайт». - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>

е) Электронно-библиотечная система (ЭБС) IPRbooks. - Режим доступа: [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)

ж) Электронный каталог библиотеки НГПУ. - Режим доступа: <http://bibl.ngpi.net:81/cgi-bin/zgate.exe?init+test.xml,simple.xsl+rus>

### **3.3. Общие требования к организации и проведению государственной итоговой аттестации**

1. Для проведения ГИА создается государственная экзаменационная комиссия в порядке, предусмотренном приказом Министерства просвещения РФ от 8 ноября 2021 г. N 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» и Положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО «Набережночелнинский государственный педагогический университет».

Защита дипломной работы (продолжительность защиты до 45 минут) включает доклад обучающегося (не более 15-20 минут) с демонстрацией презентации, разбор отзыва руководителя и рецензии, вопросы членов комиссии, ответы обучающегося. Может быть предусмотрено выступление руководителя выпускной квалификационной работы, а также рецензента.

1. В основе оценки дипломной работы лежит пятибалльная система.

При подготовке к ГИА обучающимся оказываются консультации руководителями от университета, назначенными приказом ректора.

Требования к учебно-методической документации: наличие рекомендаций к выполнению дипломных работ.

### **3.4. Кадровое обеспечение государственной итоговой аттестации**

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих руководство выполнением дипломных работ: наличие высшего образования, соответствующего профилю специальности.

Требование к квалификации руководителей ГИА от организации: наличие высшего образования, соответствующего профилю специальности.

### **4. Оценка государственной итоговой аттестации**

см. фонд оценочных средств государственной итоговой аттестации