#### Министерство просвещения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Набережночелнинский государственный педагогический университет» (ФГБОУ ВО «НГПУ»)

Кафедра профессиональных дисциплин

### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕТСТАЦИИ

Специальность **43.02.16 Туризм и гостеприимство** Направленность: туроператорские и турагентские услуги

Квалификация Специалист по туризму и гостеприимству Фонд оценочных средств государственной итоговой аттестации / сост. Л.Е. Школьникова. – Набережные Челны: ФГБОУ ВО «НГПУ», 2024. - 15 с.

Фонд оценочных средств государственной итоговой аттестации разработан в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство квалификация Специалист по туризму и гостеприимству, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от "12" декабря 2022 г. № 1100

Составители: Л.Е. Школьникова

ФОС ГИА рассмотрен и одобрен на заседании кафедры профессиональных дисциплин «22» апреля 2024 г., протокол № 8 И.о. заведующего кафедрой М.Р. Хасанов

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств	4
2. Результаты освоения основной образовательной программы среднего	
профессионального образования, подлежащие проверке	4
3. Оценочные материалы для государственной итоговой аттестации	6
4. Процедура защиты дипломной работы	6
5. Критерии оценки дипломной работы и ее защиты	6
6. Критерии оценки выполненного задания на демонстрационном экзамене	13

#### 1. Паспорт фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств разработан в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования и основной образовательной программой СПО по специальности среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, квалификация Специалист по туризму и гостеприимству.

Фонд оценочных средств предназначен для определения соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство и включает результаты освоения образовательной программы, оценочные материалы для проведения государственной итоговой аттестации, критерии оценки выполнения и защиты дипломной работы, критерии оценки задания демонстрационного экзамена.

# 2. Результаты освоения основной образовательной программы среднего профессионального образования, подлежащие проверке

Результатом освоения образовательной программы является готовность обучающегося к выполнению следующих видов деятельности и соответствующих им профессиональных компетенций.

Виды деятельности и соответствующие им профессиональные компетенции, осваиваемые в образовательной программе:

Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства.

- ПК 1.1. Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.
- ПК 1.2. Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.
- ПК 1.3. Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.
  - ПК 1.4. Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги.

Предоставление туроператорских и турагентских услуг.

- ПК 2.1. Оформлять и обрабатывать заказы клиентов.
- ПК 2.2. Координировать работу по реализации заказа.

Освоение профессии рабочего, должности служащего.

- ПК 3.1 Осуществлять информационную и организационную поддержку экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг.
- ПК 3.2 Оказывать помощь экскурсоводу (гиду) в процессе экскурсионного обслуживания.

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать общими компетенциями (далее – ОК):

- OК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
- ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

- ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
- ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;
- ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
- ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;
- ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

#### 3. Оценочные материалы для государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация проводится в форме демонстрационного экзамена и защиты дипломной работы.

Тематика дипломной работы соответствует содержанию одного или нескольких профессиональных модулей:

Основные направления дипломных работ:

- 1. Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства.
  - 2. Предоставление туроператорских и турагентских услуг.
  - 3. Освоение профессии рабочего, должности служащего.

Демонстрационный экзамен.

Демонстрационный экзамен базового уровня - это экзамен, проводимый в индивидуальной форме. Участники разрабатывают содержание деятельности специалиста по туризму и гостеприимству (направленность: туроператорские и турагентские услуги), решая при выполнении экзаменационных заданий по модулям различные задачи. Участники работают в условиях, приближенных к настоящей работе туроператора, выполняя задачи, указанные в экзаменационном задании.

Демонстрационный экзамен организован по модульному принципу. Содержанием экзамена являются виды деятельности специалиста по туризму и гостеприимству. Участники экзамена получают алгоритм выполнения задания с описанием цели выполнения модуля и планируемыми результатами представления задания.

#### 4. Процедура защиты дипломной работы

К защите дипломной работы допускаются лица, завершившие полный курс обучения и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом образовательной программы по специальности.

Для защиты дипломной работы отводится специальный кабинет.

- 1 Оборудование кабинета:
- рабочее место для членов итоговой экзаменационной комиссии;
- компьютер, мультимедийный проектор, экран.

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение.

Защита дипломной работы (продолжительность защиты до 45 минут) включает доклад обучающегося (не более 15-20 минут) с демонстрацией презентации, разбор отзыва руководителя и рецензии, вопросы членов комиссии, ответы обучающегося. Может быть предусмотрено выступление руководителя дипломной работы, а также рецензента.

#### 5. Критерии оценки дипломной работы и ее защиты

Показатели оценки сформированности общих и профессиональных компетенций при выполнении и защите дипломной работы:

- 1. Грамотность постановки цели и задач.
- 2. Рациональность планирования и организации деятельности.
- 3. Методическая грамотность в осуществлении вида профессиональной деятельности.
  - 4. Содержательность анализа профессионального опыта.
- 5. Представленность авторских разработок методического характера (разработок досуговых мероприятий, инструкций, памяток и т.п.), подтверждающих решение практических задач.
- 6. Целесообразность включения в Приложение материалов, не являющихся авторскими.
  - 7. Владение понятийным аппаратом дипломной работы.
- 8. Рациональность использования различных источников информации (печатные, интернет-источники, электронные).
- 9. Содержательность анализа теоретических источников по теме/проблеме дипломной работы.
- 10. Соответствие текстового оформления дипломной работы требованиям Положения о нормоконтроле НИР.
- 11. Достаточность ссылок на Список литературы и источников и их достоверность (соответствие автора цитаты и источника).
  - 12. Соответствие текста работы требованиям научного стиля.
- 13. Соответствие оформления списка литературы и источников дипломной работы правилам библиографического описания источников.
- 14. Содержательность выводов (по параграфам, главам, в заключении дипломной работы).
- 15. Обоснованность, доказательность суждений в ответе на вопросы по теме дипломной работы.
  - 16. Демонстрация умений публичного выступления.
- 17. Использование ИКТ при осуществлении учебно-исследовательской работы/представлении ее результатов в соответствии с правилами.

- 18. Качество содержания и оформления разработок, представленных в Приложении.
  - 19. Обоснованность актуальности темы дипломной работы.
- 20. Согласованность компонентов методологического аппарата дипломной работы.
  - 21. Целесообразность выбора методов исследования.
  - 22. Корректность использования методов исследования в дипломной работе.
  - 23. Достижение поставленных задач дипломной работы.
- 24. Выступление на научно-практических конференциях различных уровней по теме исследования.
  - 25. Демонстрация интереса к будущей профессии.
  - 26. Соблюдение графика выполнения дипломной работы.
- 27. Осуществление взаимодействия с научным руководителем (консультантом, работниками туристских организаций, потребителями в соответствии с этическими принципами делового общения.
- 28. Представленность возможных направлений продолжения изучения темы / разрешения проблемы дипломной работы.
  - 29. Владение профессиональной лексикой.
  - 30. Подтверждение теоретических положений примерами из практики.

Таблица 1 Показатели сформированности профессиональных и общих компетенций

показатели сформированность	профессиональных и общих компетенции
Код и наименование	Показатели проявления ПК, ОК
компетенций	
ПК 1.1. Планировать текущую	1. Грамотность постановки цели и задач.
деятельность сотрудников служб	2. Рациональность планирования и организации
предприятий туризма и	деятельности.
гостеприимства.	3. Методическая грамотность в осуществлении вида
	профессиональной деятельности.
	20. Согласованность компонентов
	методологического аппарата дипломной работы.
	21. Целесообразность выбора методов исследования.
	22. Корректность использования методов
	исследования в дипломной работе.
	27. Осуществление взаимодействия с научным
	руководителем (консультантом, работниками
	туристских организаций, потребителями в
	соответствии с этическими принципами делового
	общения.
ПК 1.2. Организовывать текущую	1. Грамотность постановки цели и задач.
деятельность сотрудников служб	2. Рациональность планирования и организации
предприятий туризма и	деятельности.
гостеприимства.	3. Методическая грамотность в осуществлении вида
	профессиональной деятельности.
	16. Демонстрация умений публичного выступления.
	27. Осуществление взаимодействия с научным
	руководителем (консультантом, работниками
	туристских организаций, потребителями в
	соответствии с этическими принципами делового
	общения.

	T
ПК 1.3. Координировать и	1. Грамотность постановки цели и задач.
контролировать деятельность	2. Рациональность планирования и организации
сотрудников служб предприятий	деятельности.
туризма и гостеприимства.	3. Методическая грамотность в осуществлении вида
туризма и тостеприимства.	профессиональной деятельности.
	23. Достижение поставленных задач дипломной
	работы.
	27. Осуществление взаимодействия с научным
	руководителем (консультантом, работниками
	туристских организаций, потребителями в
	соответствии с этическими принципами делового
	общения.
	29. Владение профессиональной лексикой.
THE 1.4 O	† †
ПК 1.4. Осуществлять расчеты с	4. Содержательность анализа профессионального
потребителями за предоставленные	опыта.
услуги.	5. Представленность авторских разработок
	методического характера (разработок досуговых
	мероприятий, инструкций, памяток и т.п.),
	подтверждающих решение практических задач.
	6. Целесообразность включения в Приложение
	<u> </u>
	материалов, не являющихся авторскими.
	8. Рациональность использования различных
	источников информации (печатные, интернет-
	источники, электронные).
ПК 2.1. Оформлять и обрабатывать	3. Методическая грамотность в осуществлении вида
заказы клиентов.	профессиональной деятельности.
	4. Содержательность анализа профессионального
	опыта.
	5. Представленность авторских разработок
	методического характера (разработок досуговых
	мероприятий, инструкций, памяток и т.п.),
	подтверждающих решение практических задач.
	6. Целесообразность включения в Приложение
	материалов, не являющихся авторскими.
	7. Владение понятийным аппаратом дипломной
	работы.
	8. Рациональность использования различных
	источников информации (печатные, интернет-
	источники, электронные).
	10. Соответствие текстового оформления дипломной
	работы требованиям Положения о нормоконтроле
	НИР.
	11. Достаточность ссылок на Список литературы и
	источников и их достоверность (соответствие автора
	цитаты и источника).
	12. Соответствие текста работы требованиям
	научного стиля.
	13. Соответствие оформления списка литературы и
	источников дипломной работы правилам
	библиографического описания источников.
	14. Содержательность выводов (по параграфам,
	главам, в заключении дипломной работы).

	18. Качество содержания и оформления разработок,
	представленных в Приложении.
ПК 2.2. Координировать работу по	1. Грамотность постановки цели и задач.
реализации заказа.	2. Рациональность планирования и организации
	деятельности.
	3. Методическая грамотность в осуществлении вида
	профессиональной деятельности.
	26. Соблюдение графика выполнения дипломной
	работы.
	27. Осуществление взаимодействия с научным
	руководителем (консультантом, работниками
	туристских организаций, потребителями в соответствии с этическими принципами делового
	общения.
	29. Владение профессиональной лексикой.
ПК 3.1 Осуществлять	1. Грамотность постановки цели и задач.
информационную и	2. Рациональность планирования и организации
организационную поддержку	деятельности.
экскурсовода (гида) при оказании	3. Методическая грамотность в осуществлении вида
экскурсионных услуг.	профессиональной деятельности.
	16. Демонстрация умений публичного выступления.
	27. Осуществление взаимодействия с научным
	руководителем (консультантом, работниками
	туристских организаций, потребителями в
	соответствии с этическими принципами делового
	общения.
	28. Представленность возможных направлений
	продолжения изучения темы / разрешения проблемы
	дипломной работы. 29. Владение профессиональной лексикой.
ПК 3.2 Оказывать помощь	2. Рациональность планирования и организации
экскурсоводу (гиду) в процессе	деятельности.
экскурсионного обслуживания.	3. Методическая грамотность в осуществлении вида
	профессиональной деятельности.
	4. Содержательность анализа профессионального
	опыта.
	5. Представленность авторских разработок
	методического характера (разработок досуговых
	мероприятий, инструкций, памяток и т.п.),
	подтверждающих решение практических задач.
	6. Целесообразность включения в Приложение
	материалов, не являющихся авторскими.
	7. Владение понятийным аппаратом дипломной
	работы.
	<ul><li>29. Владение профессиональной лексикой.</li><li>30. Подтверждение теоретических положений</li></ul>
	30. Подтверждение теоретических положений примерами из практики.
ОК 01. Выбирать способы решения	1. Грамотность постановки цели и задач.
задач профессиональной	2. Рациональность планирования и организации
деятельности применительно к	деятельности.
различным контекстам.	25. Демонстрация интереса к будущей профессии.
	28. Представленность возможных направлений
	Latter was a good department was based and

	,
	продолжения изучения темы / разрешения проблемы дипломной работы.
ОК 02. Использовать современные	8. Рациональность использования различных
средства поиска, анализа и	источников информации (печатные, интернет-
интерпретации информации и	источники, электронные).
	11. Достаточность ссылок на Список литературы и
	- · ·
выполнения задач профессиональной	источников и их достоверность (соответствие автора
деятельности.	цитаты и источника).
	17. Использование ИКТ при осуществлении учебно-
	исследовательской работы/представлении ее
	результатов в соответствии с правилами.
	29. Владение профессиональной лексикой.
ОК 03. Планировать и реализовывать	1. Грамотность постановки цели и задач.
собственное профессиональное и	2. Рациональность планирования и организации
личностное развитие,	деятельности.
предпринимательскую деятельность	24. Выступление на научно-практических
в профессиональной сфере,	конференциях различных уровней по теме
использовать знания по правовой и	исследования.
финансовой грамотности в	28. Представленность возможных направлений
различных жизненных ситуациях.	продолжения изучения темы / разрешения проблемы
	дипломной работы.
ОК 04. Эффективно	27. Осуществление взаимодействия с научным
взаимодействовать и работать в	
коллективе и команде.	1 - 7
	образовательных организаций в соответствии с
	этическими принципами делового общения).
OK OF O	29. Владение профессиональной лексикой.
ОК 05. Осуществлять устную и	7. Владение понятийным аппаратом дипломной
письменную коммуникацию на	работы.
государственном языке Российской	15. Обоснованность, доказательность суждений в
Федерации с учетом особенностей	ответе на вопросы по теме дипломной работы.
социального и культурного	16. Демонстрация умений публичного выступления.
контекста.	24. Выступление на научно-практических
	конференциях различных уровней по теме
	исследования.
	27. Осуществление взаимодействия с научным
	руководителем (консультантом, работниками
	образовательных организаций в соответствии с
	этическими принципами делового общения).
ОК 06. Проявлять гражданско-	1. Грамотность постановки цели и задач.
патриотическую позицию,	2. Рациональность планирования и организации
демонстрировать осознанное	деятельности.
поведение на основе традиционных	
российских духовно-нравственных	
ценностей, в том числе с учетом	
гармонизации межнациональных и	
межрелигиозных отношений,	
применять стандарты	
антикоррупционного поведения.	
ОК 07. Содействовать сохранению	4. Содержательность анализа педагогического
окружающей среды,	опыта.
ресурсосбережению, применять	19. Обоснованность актуальности темы дипломной
	работы.
знания об изменении климата,	μαουτοι.

принципы бережливого				
производства, эффективно				
действовать в чрезвычайных				
ситуациях.				
ОК 08. Использовать средства	1. Грамотность постановки цели и задач.			
физической культуры для сохранения	4. Методическая грамотность в осуществлении вида			
и укрепления здоровья в процессе	профессиональной деятельности.			
профессиональной деятельности и	и 25. Демонстрация интереса к будущей профессии.			
поддержания необходимого уровня	я			
физической подготовленности.				
ОК 09. Пользоваться	4. Содержательность анализа профессионального			
профессиональной документацией на	опыта.			
государственном и иностранном	8. Рациональность использования различных			
языках	источников информации (печатные, интернет-			
	источники, электронные).			
	9. Содержательность анализа теоретических			
	источников по теме/проблеме дипломной работы.			

#### Критерии оценки дипломной работы

Качественная оценка дипломных работ проводится на основании анализа дихотомических оценок (+/-), показатель выполнен/показатель не выполнен). Критерии оценки результата определены в таблице 1.

Таблица 2 Оценка уровня сформированности компетенций по результатам защиты дипломной работы

Процент оценок «+»	5- балльная итоговая	Уровень сформированности
	оценка	компетенций
85-100	Отлично	повышенный
71-84	Хорошо	высокий
70-51	Удовлетворительно	пороговый
50-0	Не удовлетворительно	Компетенция не
		сформирована

#### Оценка «отлично» выставляется в следующем случае:

— тема дипломной работы актуальна и актуальность её в работе обоснована; сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования, методы, используемые в работе; содержание и структура исследования соответствует поставленным целям и задачам; изложение текста работы отличается логичностью, смысловой завершённостью и анализом представленного материала; комплексно использованы методы исследования; адекватные поставленным задачам; итоговые выводы обоснованы, чётко сформулированы, соответствуют задачам исследования; в работе отсутствуют орфографические и пунктуационные ошибки; дипломная работа (проект) оформлена в соответствии с предъявленными требованиями; отзыв руководителя и внешняя рецензия на работу — положительные; публичная защита дипломной работы (проекта) показала уверенное владение автором материалом, умение чётко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения; при защите использован наглядный материал (презентация, таблицы, схемы и др.)

Таким образом, у обучающегося сформированы на повышенном уровне все общие, и профессиональные компетенции, предусмотренные основной образовательной программой.

Оценка «хорошо» выставляется в следующем случае:

тема дипломной работы (проекта) актуальна, имеет теоретическое обоснование; содержание работы в целом соответствует поставленной цели и задачам; изложение материала носит преимущественно описательный характер; структура работы логична; использованы методы, адекватные поставленным задачам; имеются итоговые выводы, соответствующие поставленным задачам исследования; основные требования к оформлению работы в целом соблюдены, но имеются небольшие недочёты; отзыв руководителя и внешняя рецензия на работу – положительные, содержат небольшие замечания; публичная защита дипломной работы (проекта) показала достаточно уверенное владение автором материалом, однако допущены неточности при ответах на вопросы; ответы на вопросы недостаточно аргументированы; при защите использован наглядный материал.

Таким образом, у обучающегося сформированы на высоком уровне все общие, и профессиональные компетенции, предусмотренные основной образовательной программой.

Оценка «*удовлетворительно*» выставляется в следующем случае:

- тема дипломной работы актуальна, но актуальность, цель и задачи работы сформулированы нечётко; содержание не всегда согласовано с темой и (или) поставленными задачами; изложение материала носит описательный характер, большие отрывки (более двух абзацев) переписаны из источников; самостоятельные выводы либо отсутствуют, либо присутствуют только формально; нарушен ряд требований к оформлению работы; в положительных отзыве и рецензии содержатся замечания; в ходе публичной защиты работы автор проявил неуверенное владение материалом, неумение отстаивать свою точку зрения и отвечать на вопросы; автор затрудняется в ответах на вопросы членов ИЭК.

Таким образом, у обучающегося сформированы на пороговом уровне все общие, и профессиональные компетенции, предусмотренные основной образовательной программой.

Оценка «*неудовлетворительно*» выставляется в следующем случае:

- актуальность исследования автором не обоснована, цель и задачи сформулированы неточно и неполно, либо их формулировки отсутствуют; содержание и тема работы плохо согласуются (не согласуются) между собой; работа носит преимущественно реферативный характер; большая часть работы списана с одного источника либо заимствована из сети Интернет; выводы не соответствуют поставленным задачам (при их наличии); нарушены правила оформления работы; отзыв и рецензия содержат много замечаний; в ходе публичной защиты работы автор проявил неуверенное владение материалом, неумение формулировать собственную позицию; при выступлении допущены существенные ошибки, которые выпускник не может исправить самостоятельно.

Таким образом, у обучающегося не сформированы общие, и профессиональные компетенции, предусмотренные основной образовательной программой.

#### Опеночная ведомость

Для оценки результата выполнения дипломной работы и ее защиты члены ГЭК заполняют таблицу оценочной ведомости

#### Оценочная ведомость

Фамилии И.О.	Коды	ПК	ПК	ПК	ОК	ОК	ОК	5- балльная
обучающегося	профессиональных	1.1	1.2	n	1	2	n	итоговая оценка
	и общих							
	компетенций							
	Показатели	*	*	*	*	*	*	
	оценивания							
Фамилия И.О.								

#### 6. Критерии оценки выполненного задания на демонстрационном экзамене

Примерные критерии оценивания выполненного задания на демонстрационном экзамене:

Комплект оценочной документации (КОД) 43.02.16-2-2024 разработан в целях организации и проведения демонстрационного экзамена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство и рассчитан на выполнение заданий продолжительностью 2 часа 15 минут.

Содержательная структура КОД представлена в таблице 4.

Таблица 4

Требования к содержанию

треоования к содержанию					
Вид деятельности (вид профессиональной	Перечень оцениваемых ОК, ПК	Перечень оцениваемых умений, навыков (практического опыта)			
деятельности)	,	,			
Организация и	ПК Планировать	Умение: владеть технологией			
контроль текущей	текущую деятельность	делопроизводства (ведение			
деятельности служб	сотрудников служб	документации, хранение и извлечение			
предприятий туризма и	предприятий туризма и	информации)			
гостеприимства	гостеприимства	Умение: владеть техникой			
		переговоров, устного общения,			
		включая телефонные переговоры			
		Умение: владеть культурой			
		межличностного общения			
		Навык: производить координацию			
		работы сотрудников службы			
		предприятия туризма и			
		гостеприимства			
		Навык: использовать технику			
		переговоров, устного общения,			
		включая телефонные переговоры			
	ПК Организовывать	Умение: взаимодействовать с			
	текущую деятельность	туроператорами, экскурсионными			
	сотрудников служб	бюро, кассами продажи билетов			
	предприятий туризма и	Навык: осуществлять организацию и			
	гостеприимства	контроль работы сотрудников службы			

		предприятия	тури	зма и
		гостеприимс		
ПК Координиро	вать и	Умение:		технологией
контролировать		делопроизво	дства	(ведение
деятельность		документаци	и, хранение	и извлечение
сотрудников	служб	информации	)	
предприятий тур	изма и	Навык: пре	оизводить н	соординацию
гостеприимства		работы	сотрудников	службы
		предприятия	тури	зма и
		гостеприимс	тва	
ПК Осущес	ствлять	Умение:	владеть	техникой
расчеты	c	переговоров,	, устного	общения,
потребителями	за	включая теле	ефонные пере	говоры
предоставленные	;	Навык:	использовать	технику
услуги		переговоров,	, устного	общения,
		включая теле	ефонные пере	говоры

Общее максимально возможное количество баллов задания по всем критериям оценки составляет 50 (таблица 5).

Таблица 5 Распределение баллов по критериям оценивания

No	Модуль задания (вид	Критерий оценивания	Баллы
$\Pi/\Pi$	деятельности, вид		
	профессиональной		
	деятельности)		
1	Организация и контроль	Планирование текущей деятельности	20,00
	текущей деятельности	сотрудников служб предприятий туризма и	
	служб предприятий	гостеприимства	
	туризма и	Организация текущей деятельности	6,00
	гостеприимства	сотрудников служб предприятий туризма и	
		гостеприимства	
		Координация и контроль деятельности	12,00
		сотрудников служб предприятий туризма и	
		гостеприимства	
		Осуществление расчетов с потребителями	12,00
		за предоставленные услуги	
		Итого	50,00

Конкретные критерии оценивания выполненного задания на демонстрационном экзамене при прохождении государственной аттестации, а также перечень оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания, необходимых для проведения ГИА в форме демонстрационного опубликованы экзамена будут В ГОД проведения государственной итоговой аттестации.

Максимальное количество баллов, которое возможно получить за выполнение задания демонстрационного экзамена, принимается за 100%. Перевод баллов в оценку осуществляется на основе таблицы № 6.

Таблица 6 Схема перевода результатов демонстрационного экзамена из стобалльной шкалы в пятибалльную

Оценка	«2»	«3»	«3»	
(пятибалльная шкала)				
Оценка в баллах	0,00 -	20,00 -	40,00 -	70,00 -
(стобальная шкала)	19,99	39,99	69,99	100,00