

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Набережночелнинский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «НГПУ»)

Кафедра профессиональных дисциплин

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Специальность
43.02.10 Туризм

Квалификация базовой подготовки
Специалист по туризму

Набережные Челны, 2023

Фонд оценочных средств государственной итоговой аттестации / сост. А.А. Миронова. – Набережные Челны: ФГБОУ ВО «НГПУ», 2023. – 16 с.

Фонд оценочных средств государственной итоговой аттестации разработан на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 г. N 474

Составитель: Миронова А.А.

ФОС ГИА рассмотрен и одобрен на заседании кафедры профессиональных дисциплин
«27» апреля 2023 г., протокол № 9
И.о. заведующего кафедрой М.Р. Хасанов

Содержание

1 Паспорт фонда оценочных средств	4
2 Результаты освоения программы подготовки специалистов среднего звена, подлежащие проверке	4
3 Оценочные материалы для государственной итоговой аттестации	5
4 Процедура защиты дипломной работы	5
5. Критерии оценки и защиты дипломной работы.....	6

1 Паспорт фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств разработан в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования и основной профессиональной образовательной программой СПО - программой подготовки специалистов среднего звена (далее ППССЗ) по специальности среднего профессионального образования 43.02.10 Туризм.

Фонд оценочных средств предназначен для определения соответствия результатов освоения обучающимися ППССЗ соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм и включает результаты освоения ППССЗ, оценочные материалы для проведения государственной итоговой аттестации, критерии оценки выполнения и защиты дипломной работы.

2 Результаты освоения программы подготовки специалистов среднего звена, подлежащие проверке

Результатом освоения ППССЗ является готовность обучающегося к выполнению следующих видов деятельности и соответствующих им профессиональных компетенций.

Виды деятельности и соответствующие им профессиональные компетенции, осваиваемые в ППССЗ:

Предоставление турагентских услуг.

ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.

ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.

ПК 1.3. Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.

ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.

ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).

ПК 1.6. Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю.

ПК 1.7. Оформлять документы строгой отчетности.

Предоставление услуг по сопровождению туристов.

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

Предоставление туроператорских услуг.

ПК 3.1. Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.

ПК 3.2. Формировать туристский продукт.

ПК 3.3. Рассчитывать стоимость туристского продукта.

ПК 3.4. Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.

Управление функциональным подразделением организации.

ПК 4.1. Планировать деятельность подразделения.

ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.

ПК 4.3. Оформлять отчетно-планирующую документацию.

Выпускник, освоивший ППССЗ должен обладать следующими общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3 Оценочные материалы для государственной итоговой аттестации

3.1 Дипломная работа

Тематика дипломной работы соответствует содержанию одного или нескольких профессиональных модулей:

Основные направления дипломных работ:

- предоставление турагентских услуг;
- предоставление услуг по сопровождению туристов;
- предоставление туроператорских услуг;
- управление функциональным подразделением организации.

4 Процедура защиты дипломных работ

К защите дипломных работ допускаются лица, завершившие полный курс обучения и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом ППССЗ по специальности.

Для защиты дипломной работы отводится специальный кабинет.

1. Оснащенность кабинета:

- рабочее место для членов государственной экзаменационной комиссии;

- компьютер, мультимедийный проектор, экран.

Лицензионное программное обеспечение.

2. Защита дипломной работы (продолжительность защиты до 45 минут) включает доклад обучающегося (не более 15-20 минут) с демонстрацией презентации, разбор отзыва руководителя и рецензии, вопросы членов комиссии, ответы обучающегося. Может быть предусмотрено выступление руководителя дипломной работы, а также рецензента.

5. Критерии оценки и защиты дипломной работы

Показатели оценки сформированности общих и профессиональных компетенций при выполнении и защите дипломных работ:

1. Грамотность постановки цели и задач.
2. Рациональность планирования и организации деятельности.
3. Методическая грамотность в осуществлении вида профессиональной деятельности.
4. Содержательность анализа профессионального опыта.
5. Представленность авторских разработок методического характера (разработок досуговых мероприятий, инструкций, памяток и т.п.), подтверждающих решение практических задач.
6. Целесообразность включения в Приложение материалов, не являющихся авторскими.
7. Владение понятийным аппаратом дипломной работы.
8. Рациональность использования различных источников информации (печатные, интернет-источники, электронные).
9. Содержательность анализа теоретических источников по теме/проблеме дипломной работы.
10. Соответствие текстового оформления дипломной работы требованиям Положения о нормоконтроле НИР.
11. Достаточность ссылок на Список литературы и источников и их достоверность (соответствие автора цитаты и источника).
12. Соответствие текста работы требованиям научного стиля.
13. Соответствие оформления списка литературы и источников дипломной работы правилам библиографического описания источников.
14. Содержательность выводов (по параграфам, главам, в заключении дипломной работы).
15. Обоснованность, доказательность суждений в ответе на вопросы по теме дипломной работы.
16. Демонстрация умений публичного выступления.
17. Использование ИКТ при осуществлении учебно-исследовательской работы/представлении ее результатов в соответствии с правилами.
18. Качество содержания и оформления разработок, представленных в Приложении.
19. Обоснованность актуальности темы дипломной работы.
20. Согласованность компонентов методологического аппарата дипломной работы.
21. Целесообразность выбора методов исследования.
22. Корректность использования методов исследования в дипломной работе.

23. Достижение поставленных задач дипломной работы.
24. Выступление на научно-практических конференциях различных уровней по теме исследования.
25. Демонстрация интереса к будущей профессии.
26. Соблюдение графика выполнения дипломной работы.
27. Осуществление взаимодействия с научным руководителем (консультантом, работниками туристских организаций, потребителями в соответствии с этическими принципами делового общения.
28. Представленность возможных направлений продолжения изучения темы / разрешения проблемы дипломной работы.
29. Владение профессиональной лексикой.
30. Подтверждение теоретических положений примерами из практики.

Таблица 1

Показатели сформированности профессиональных и общих компетенций

Код и наименование компетенций	Показатели проявления ПК, ОК
ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.	3. Методическая грамотность в осуществлении вида профессиональной деятельности. 5. Представленность авторских разработок методического характера (разработок досуговых мероприятий, инструкций, памяток и т.п.), подтверждающих решение практических задач. 30. Подтверждение теоретических положений примерами из практики.
ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.	3. Методическая грамотность в осуществлении вида профессиональной деятельности. 4. Содержательность анализа профессионального опыта. 5. Представленность авторских разработок методического характера (разработок досуговых мероприятий, инструкций, памяток и т.п.), подтверждающих решение практических задач. 29. Владение профессиональной лексикой.
ПК 1.3. Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.	1. Грамотность постановки цели и задач. 2. Рациональность планирования и организации деятельности. 3. Методическая грамотность в осуществлении вида профессиональной деятельности. 27. Осуществление взаимодействия с научным руководителем (консультантом, работниками туристских организаций, потребителями в соответствии с этическими принципами делового общения. 29. Владение профессиональной лексикой.
ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.	4. Содержательность анализа профессионального опыта. 5. Представленность авторских разработок методического характера (разработок досуговых

	<p>мероприятий, инструкций, памяток и т.п.), подтверждающих решение практических задач.</p> <p>6. Целесообразность включения в Приложение материалов, не являющихся авторскими.</p> <p>8. Рациональность использования различных источников информации (печатные, интернет-источники, электронные).</p>
<p>ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).</p>	<p>3. Методическая грамотность в осуществлении вида профессиональной деятельности.</p> <p>4. Содержательность анализа профессионального опыта.</p> <p>5. Представленность авторских разработок методического характера (разработок досуговых мероприятий, инструкций, памяток и т.п.), подтверждающих решение практических задач.</p> <p>6. Целесообразность включения в Приложение материалов, не являющихся авторскими.</p> <p>7. Владение понятийным аппаратом дипломной работы.</p> <p>8. Рациональность использования различных источников информации (печатные, интернет-источники, электронные).</p> <p>11. Достаточность ссылок на Список литературы и источников и их достоверность (соответствие автора цитаты и источника).</p> <p>18. Качество содержания и оформления разработок, представленных в Приложении.</p>
<p>ПК 1.6. Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю.</p>	<p>3. Методическая грамотность в осуществлении вида профессиональной деятельности.</p> <p>4. Содержательность анализа профессионального опыта.</p> <p>6. Целесообразность включения в Приложение материалов, не являющихся авторскими.</p> <p>7. Владение понятийным аппаратом дипломной работы.</p> <p>8. Рациональность использования различных источников информации (печатные, интернет-источники, электронные).</p> <p>11. Достаточность ссылок на Список литературы и источников и их достоверность (соответствие автора цитаты и источника).</p> <p>17. Использование ИКТ при осуществлении учебно-исследовательской работы/представлении ее результатов в соответствии с правилами.</p> <p>18. Качество содержания и оформления разработок, представленных в Приложении.</p>
<p>ПК 1.7. Оформлять документы строгой отчетности.</p>	<p>2. Рациональность планирования и организации деятельности.</p> <p>3. Методическая грамотность в осуществлении вида профессиональной деятельности.</p>

	<p>10. Соответствие текстового оформления дипломной работы требованиям Положения о номоконтроле НИР.</p> <p>18. Качество содержания и оформления разработок, представленных в Приложении.</p> <p>29. Владение профессиональной лексикой.</p>
<p>ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.</p>	<p>2. Рациональность планирования и организации деятельности.</p> <p>3. Методическая грамотность в осуществлении вида профессиональной деятельности.</p> <p>4. Содержательность анализа профессионального опыта.</p> <p>5. Представленность авторских разработок методического характера (разработок досуговых мероприятий, инструкций, памяток и т.п.), подтверждающих решение практических задач.</p> <p>6. Целесообразность включения в Приложение материалов, не являющихся авторскими.</p> <p>7. Владение понятийным аппаратом дипломной работы.</p> <p>29. Владение профессиональной лексикой.</p> <p>30. Подтверждение теоретических положений примерами из практики.</p>
<p>ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.</p>	<p>2. Рациональность планирования и организации деятельности.</p> <p>3. Методическая грамотность в осуществлении вида профессиональной деятельности.</p> <p>4. Содержательность анализа профессионального опыта.</p> <p>5. Представленность авторских разработок методического характера (разработок досуговых мероприятий, инструкций, памяток и т.п.), подтверждающих решение практических задач.</p> <p>6. Целесообразность включения в Приложение материалов, не являющихся авторскими.</p> <p>7. Владение понятийным аппаратом дипломной работы.</p> <p>18. Качество содержания и оформления разработок, представленных в Приложении.</p> <p>29. Владение профессиональной лексикой.</p> <p>30. Подтверждение теоретических положений примерами из практики.</p>
<p>ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.</p>	<p>2. Рациональность планирования и организации деятельности.</p> <p>3. Методическая грамотность в осуществлении вида профессиональной деятельности.</p> <p>4. Содержательность анализа профессионального опыта.</p> <p>5. Представленность авторских разработок методического характера (разработок досуговых мероприятий, инструкций, памяток и т.п.),</p>

	<p>подтверждающих решение практических задач.</p> <p>6. Целесообразность включения в Приложение материалов, не являющихся авторскими.</p> <p>7. Владение понятийным аппаратом дипломной работы.</p> <p>29. Владение профессиональной лексикой.</p> <p>30. Подтверждение теоретических положений примерами из практики.</p>
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.	<p>2. Рациональность планирования и организации деятельности.</p> <p>3. Методическая грамотность в осуществлении вида профессиональной деятельности.</p> <p>4. Содержательность анализа профессионального опыта.</p> <p>5. Представленность авторских разработок методического характера (разработок досуговых мероприятий, инструкций, памяток и т.п.), подтверждающих решение практических задач.</p> <p>6. Целесообразность включения в Приложение материалов, не являющихся авторскими.</p> <p>7. Владение понятийным аппаратом дипломной работы.</p> <p>29. Владение профессиональной лексикой.</p> <p>30. Подтверждение теоретических положений примерами из практики.</p>
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.	<p>2. Рациональность планирования и организации деятельности.</p> <p>3. Методическая грамотность в осуществлении вида профессиональной деятельности.</p> <p>4. Содержательность анализа профессионального опыта.</p> <p>5. Представленность авторских разработок методического характера (разработок досуговых мероприятий, инструкций, памяток и т.п.), подтверждающих решение практических задач.</p> <p>6. Целесообразность включения в Приложение материалов, не являющихся авторскими.</p> <p>7. Владение понятийным аппаратом дипломной работы.</p> <p>18. Качество содержания и оформления разработок, представленных в Приложении.</p> <p>29. Владение профессиональной лексикой.</p> <p>30. Подтверждение теоретических положений примерами из практики.</p>
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.	<p>2. Рациональность планирования и организации деятельности.</p> <p>3. Методическая грамотность в осуществлении вида профессиональной деятельности.</p> <p>4. Содержательность анализа профессионального опыта.</p> <p>5. Представленность авторских разработок</p>

	<p>методического характера (разработок досуговых мероприятий, инструкций, памяток и т.п.), подтверждающих решение практических задач.</p> <p>6. Целесообразность включения в Приложение материалов, не являющихся авторскими.</p> <p>7. Владение понятийным аппаратом дипломной работы.</p> <p>18. Качество содержания и оформления разработок, представленных в Приложении.</p> <p>29. Владение профессиональной лексикой.</p> <p>30. Подтверждение теоретических положений примерами из практики.</p>
<p>ПК 3.1. Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.</p>	<p>1. Грамотность постановки цели и задач.</p> <p>2. Рациональность планирования и организации деятельности.</p> <p>4. Содержательность анализа профессионального опыта.</p> <p>8. Рациональность использования различных источников информации (печатные, интернет-источники, электронные).</p> <p>9. Содержательность анализа теоретических источников по теме/проблеме дипломной работы.</p> <p>14. Содержательность выводов (по параграфам, главам, в заключении дипломной работы).</p> <p>15. Обоснованность, доказательность суждений в ответе на вопросы по теме дипломной работы.</p> <p>17. Использование ИКТ при осуществлении учебно-исследовательской работы/представлении ее результатов в соответствии с правилами.</p> <p>21. Целесообразность выбора методов исследования.</p>
<p>ПК 3.2. Формировать туристский продукт.</p>	<p>4. Содержательность анализа профессионального опыта.</p> <p>5. Представленность авторских разработок методического характера (разработок досуговых мероприятий, инструкций, памяток и т.п.), подтверждающих решение практических задач.</p> <p>6. Целесообразность включения в Приложение материалов, не являющихся авторскими.</p> <p>8. Рациональность использования различных источников информации (печатные, интернет-источники, электронные).</p>
<p>ПК 3.3. Рассчитывать стоимость туристского продукта.</p>	<p>4. Содержательность анализа профессионального опыта.</p> <p>5. Представленность авторских разработок методического характера (разработок досуговых мероприятий, инструкций, памяток и т.п.), подтверждающих решение практических задач.</p> <p>6. Целесообразность включения в Приложение</p>

	<p>материалов, не являющихся авторскими.</p> <p>8. Рациональность использования различных источников информации (печатные, интернет-источники, электронные).</p>
ПК 3.4. Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.	<p>1. Грамотность постановки цели и задач.</p> <p>2. Рациональность планирования и организации деятельности.</p> <p>3. Методическая грамотность в осуществлении вида профессиональной деятельности.</p> <p>16. Демонстрация умений публичного выступления.</p> <p>27. Осуществление взаимодействия с научным руководителем (консультантом, работниками туристских организаций, потребителями в соответствии с этическими принципами делового общения).</p> <p>29. Владение профессиональной лексикой.</p>
ПК 4.1. Планировать деятельность подразделения.	<p>1. Грамотность постановки цели и задач.</p> <p>2. Рациональность планирования и организации деятельности.</p> <p>3. Методическая грамотность в осуществлении вида профессиональной деятельности.</p> <p>27. Осуществление взаимодействия с научным руководителем (консультантом, работниками туристских организаций, потребителями в соответствии с этическими принципами делового общения).</p>
ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.	<p>1. Грамотность постановки цели и задач.</p> <p>2. Рациональность планирования и организации деятельности.</p> <p>3. Методическая грамотность в осуществлении вида профессиональной деятельности.</p> <p>16. Демонстрация умений публичного выступления.</p> <p>27. Осуществление взаимодействия с научным руководителем (консультантом, работниками туристских организаций, потребителями в соответствии с этическими принципами делового общения).</p>
ПК 4.3. Оформлять отчетно-планирующую документацию.	<p>2. Рациональность планирования и организации деятельности.</p> <p>3. Методическая грамотность в осуществлении вида профессиональной деятельности.</p> <p>4. Содержательность анализа профессионального опыта.</p> <p>5. Представленность авторских разработок методического характера (разработок досуговых мероприятий, инструкций, памяток и т.п.), подтверждающих решение практических задач.</p> <p>6. Целесообразность включения в Приложение материалов, не являющихся авторскими.</p>

	<p>7. Владение понятийным аппаратом дипломной работы.</p> <p>18. Качество содержания и оформления разработок, представленных в Приложении.</p> <p>29. Владение профессиональной лексикой.</p> <p>30. Подтверждение теоретических положений примерами из практики.</p>
<p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p>	<p>4. Содержательность анализа педагогического опыта.</p> <p>19. Обоснованность актуальности темы дипломной работы.</p> <p>25. Демонстрация интереса к будущей профессии.</p>
<p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p>	<p>2. Рациональность планирования и организации деятельности.</p> <p>12. Соответствие текста работы требованиям научного стиля.</p> <p>13. Соответствие оформления списка литературы и источников дипломной работы правилам библиографического описания источников</p> <p>20. Согласованность компонентов методологического аппарата дипломной работы</p> <p>21. Целесообразность выбора методов исследования.</p> <p>22. Корректность использования методов педагогического исследования в дипломной работе.</p> <p>26. Соблюдение графика выполнения дипломной работы.</p>
<p>ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p>	<p>4. Содержательность анализа педагогического опыта.</p> <p>19. Обоснованность актуальности темы дипломной работы.</p>
<p>ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>	<p>6. Целесообразность включения в Приложение материалов, не являющихся авторскими.</p> <p>8. Рациональность использования различных источников информации (печатные, интернет-источники, электронные).</p> <p>24. Выступление на научно-практических конференциях различных уровней по теме исследования.</p> <p>29. Владение профессиональной лексикой.</p>
<p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p>	<p>6. Целесообразность включения в Приложение материалов, не являющихся авторскими.</p> <p>17. Использование ИКТ при осуществлении учебно-исследовательской работы/представлении ее результатов в соответствии с правилами.</p>
<p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с</p>	<p>27. Осуществление взаимодействия с научным руководителем (консультантом,</p>

коллегами, руководством, потребителями.	педагогическими работниками, родителями обучающихся) в соответствии с этическими принципами делового общения. 29. Владение профессиональной лексикой.
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	3. Методическая грамотность в осуществлении вида профессиональной деятельности. 23. Достижение поставленных задач дипломной работы.
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	1. Грамотность постановки цели и задач. 2. Рациональность планирования и организации деятельности. 20. Согласованность компонентов методологического аппарата дипломной работы 28. Представленность возможных направлений продолжения изучения темы / разрешения проблемы дипломной работы.
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	1. Грамотность постановки цели и задач. 2. Рациональность планирования и организации деятельности. 24. Выступление на научно-практических конференциях различных уровней по теме исследования.

Критерии оценки дипломной работы

Качественная оценка дипломных работ проводится на основании анализа дихотомических оценок (+/-), показатель выполнен/показатель не выполнен). Критерии оценки результата определены в таблице 2.

Таблица 2

Оценка уровня сформированности компетенций по результатам защиты дипломной работы

Процент оценок «+»	5- балльная итоговая оценка	Уровень сформированности компетенций
85-100	Отлично	повышенный
71-84	Хорошо	высокий
70-51	Удовлетворительно	пороговый
50-0	Не удовлетворительно	Компетенция не сформирована

Оценка **«отлично»** выставляется в следующем случае:

– тема дипломной работы актуальна и актуальность её в работе обоснована; сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования, методы, используемые в работе; содержание и структура исследования соответствует поставленным целям и задачам; изложение текста работы отличается логичностью, смысловой завершенностью и анализом представленного материала; комплексно использованы методы исследования; адекватные поставленным задачам; итоговые выводы обоснованы, четко сформулированы, соответствуют задачам исследования; в работе отсутствуют орфографические и пунктуационные ошибки; дипломная работа оформлена в соответствии с предъявленными требованиями; отзыв

руководителя и внешняя рецензия на работу – положительные; публичная защита дипломной работы показала уверенное владение автором материалом, умение чётко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения; при защите использован наглядный материал (презентация, таблицы, схемы и др.)

Таким образом, у обучающегося сформированы на повышенном уровне все общие, и профессиональные компетенции, предусмотренные программой подготовки специалистов среднего звена.

Оценка **«хорошо»** выставляется в следующем случае:

– тема дипломной работы актуальна, имеет теоретическое обоснование; содержание работы в целом соответствует поставленной цели и задачам; изложение материала носит преимущественно описательный характер; структура работы логична; использованы методы, адекватные поставленным задачам; имеются итоговые выводы, соответствующие поставленным задачам исследования; основные требования к оформлению работы в целом соблюдены, но имеются небольшие недочёты; отзыв руководителя и внешняя рецензия на работу – положительные, содержат небольшие замечания; публичная защита дипломной работы показала достаточно уверенное владение автором материалом, однако допущены неточности при ответах на вопросы; ответы на вопросы недостаточно аргументированы; при защите использован наглядный материал.

Таким образом, у обучающегося сформированы на высоком уровне все общие, и профессиональные компетенции, предусмотренные программой подготовки специалистов среднего звена.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется в следующем случае:

– тема дипломной работы актуальна, но актуальность, цель и задачи работы сформулированы нечётко; содержание не всегда согласовано с темой и (или) поставленными задачами; изложение материала носит описательный характер, большие отрывки (более двух абзацев) переписаны из источников; самостоятельные выводы либо отсутствуют, либо присутствуют только формально; нарушен ряд требований к оформлению работы; в положительных отзыве и рецензии содержатся замечания; в ходе публичной защиты работы автор проявил неуверенное владение материалом, неумение отстаивать свою точку зрения и отвечать на вопросы; автор затрудняется в ответах на вопросы членов ГЭК.

Таким образом, у обучающегося сформированы на пороговом уровне все общие, и профессиональные компетенции, предусмотренные основной профессиональной образовательной программой.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется в следующем случае:

– актуальность исследования автором не обоснована, цель и задачи сформулированы неточно и неполно, либо их формулировки отсутствуют; содержание и тема работы плохо согласуются (не согласуются) между собой; работа носит преимущественно реферативный характер; большая часть работы списана с одного источника либо заимствована из сети Интернет; выводы не соответствуют поставленным задачам (при их наличии); нарушены правила оформления работы; отзыв и рецензия содержат много замечаний; в ходе публичной защиты работы автор проявил неуверенное владение материалом, неумение формулировать собственную позицию; при выступлении допущены существенные ошибки, которые выпускник не может исправить самостоятельно.

