

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Набережночелнинский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «НГПУ»)

УТВЕРЖДЕНО

Решением ученого совета

протокол №14

от «30» 12.2020 г.

Приказ № 521-д

от «30» 12.2020 г.

Ректор ФГБОУ ВО «НГПУ»

_____ А.А. Галиакберова

« _____ » _____ 20__ г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ «НАБЕРЕЖНОЧЕЛНИНСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Набережные Челны, 2020

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Положение о системе оценки качества образования (далее - Положение) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Набережночелнинский государственный педагогический университет» (далее – Университет, НГПУ) определяет систему оценки качества образования в Университете.

1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 г. №301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (с изменениями и дополнениями);
- Приказом Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. N 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования (далее - ФГОС ВО);
- Федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования (далее - ФГОС СПО);
- Уставом Университета.

1.3 В Положении используются следующие термины:

1.3.1 качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

1.3.2 оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

1.3.3 система оценки качества образования - совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, отражающих степень соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся нормативным требованиям, запросам внутренних и внешних потребителей, способствующих повышению уровня подготовки выпускников;

1.3.4 качество подготовки обучающихся - комплексная характеристика индивидуальных образовательных достижений обучающихся, включающая объект и предмет, оценочные процедуры, оценочные средства, корреляцию полученных результатов внешней и внутренней оценки с целью своевременных управленческих решений, направленных на оптимальные достижения

выпускниками на каждом уровне образования результатов ФГОС;

1.4 Университет обеспечивает разработку и реализацию системы оценки качества образования (далее – СОКО), учёт и дальнейшее использование полученных результатов.

1.5 Общее руководство процедурой СОКО в Университете осуществляет проректор по учебной работе.

1.6 Непосредственное руководство процедурой СОКО осуществляет начальник учебно-методического отдела.

1.7 Ответственность за планирование, организацию и проведение работы по СОКО в соответствии с данным Положением несёт заведующий сектором оценки качества образования Университета.

1.8 Ответственность за подготовку документов, необходимых для процедур оценки качества образования в НГПУ, несут деканы факультетов и заведующие кафедрами.

1.9 Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, регламентируются решениями ученого совета Университета и локальными нормативными актами Университета.

1.10 Требования Положения распространяются на все структурные подразделения Университета, научно-педагогических работников (далее – НПР), осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе работающих по совместительству и по договорам гражданско-правового характера.

1.11 Результаты оценки качества образования систематически доводятся до сведения учредителя образовательного учреждения, руководства Университета, его работников и обучающихся, а также ученого совета Университета и общественности посредством размещения информации на официальном сайте НГПУ.

2 ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ, ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

2.1 СОКО основывается на принципах профессионализма, объективности, гласности, прозрачности, систематичности, регулярности, направленности на совершенствование, соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

Регулярная оценка качества образования должна стать нормой и стимулом для внутреннего развития каждого структурного подразделения Университета.

2.2 СОКО создается в целях повышения качества образования и совершенствования управления им, а также предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в Университете.

2.3 Основными задачами СОКО являются:

- совершенствование структуры и актуализация содержания

образовательных программ, реализуемых в Университете;

- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Университете;

- повышение компетентности и уровня квалификации НПП, участвующих в реализации образовательных программ;

- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;

- усиление взаимодействия Университета с профильными образовательными организациями и предприятиями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательных программ;

- разработка и внедрение эффективной системы контроля, анализа и оценки качества подготовки обучающихся;

- обеспечение доступности качественного образования;

- анализ качества предоставляемых образовательных услуг;

- оценка условий организации образовательного процесса;

- оценка эффективности используемых образовательных программ;

- привлечение общественности к оценке качества образования;

- принятие обоснованных управленческих решений по вопросам повышения качества образования, эффективности деятельности Университета.

3 ОРГАНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

3.1 Мероприятия по реализации целей и задач СОКО планируются и осуществляются на основе анализа деятельности Университета, определения методологии оценки качества образования.

3.2 Реализация оценочных процедур предполагает последовательность следующих действий:

- определение объекта и вида оценочных процедур, сроков их проведения и ответственных исполнителей (план оценочных мероприятий);

- сбор данных, используемых для оценки качества образования;

- обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе оценочных процедур;

- подготовка информационных и аналитических материалов о результатах оценочных процедур;

- использование результатов оценочных процедур для совершенствования образовательного процесса.

3.3 Оценка качества образования осуществляется посредством следующих процедур:

- мониторинга текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;

- мониторинга итоговой (государственной итоговой) аттестации;

- мониторинга качества образовательной деятельности по реализуемым в Университете образовательным программам;
- самообследования Университета;
- лицензирования образовательных программ;
- государственной аккредитации образовательных программ;
- профессионально-общественной аккредитации образовательных программ.

3.4 СОКО в Университете включает в себя оценку результатов и качество условий его реализации:

- оценка результатов - фиксирует результативную сторону образования, оценивает соответствие профессиональных качеств выпускника, полученных им в процессе обучения в НГПУ, потребностям и ожиданиям общества, работодателя, то есть внешнего потребителя;
- качество условий реализации - фиксирует условия (факторы) образовательного процесса, позволяющие достичь планируемого результата, то есть сам процесс.

3.5 Оценка качества подготовки обучающихся и выпускников по образовательным программам среднего профессионального образования осуществляется в двух основных направлениях: оценка уровня освоения дисциплин; оценка компетенций обучающихся.

3.6 Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся в НГПУ определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки, в которой НГПУ принимает участие на добровольной основе. В целях совершенствования образовательных программ НГПУ при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам НГПУ привлекает работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников НГПУ. В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по образовательным программам, обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик. Внешняя оценка качества образовательной деятельности по образовательным программам в рамках процедуры государственной аккредитации осуществляется с целью подтверждения соответствия образовательной деятельности по образовательным программам требованиям ФГОС. Внешняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам может осуществляться в рамках профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями, в том числе иностранными организациями, либо авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры, с целью признания качества и уровня подготовки

выпускников отвечающими требованиям профессиональных стандартов (при наличии) и (или) требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

3.7 Объектами СОКО выступают:

- достигнутые результаты обучающихся в образовательном процессе;
- качество предоставляемых образовательных услуг;
- качество условий реализации образовательного процесса.

3.8 Основными субъектами СОКО являются:

- обучающиеся и выпускники Университета;
- НПР Университета;
- управленческий персонал Университета, иные работники Университета, осуществляющие вспомогательные функции (инженерно-технические, административно-хозяйственные и др.);
- работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица.

3.9 Оценка качества образования в Университете проводится по следующим уровням образования:

- среднее профессиональное образование;
- бакалавриат;
- магистратура;
- подготовка кадров высшей квалификации.

3.10 Оценка достижений обучающихся в образовательном процессе включает:

3.10.1 Внутреннюю оценку, проводимую в виде (форме):

- анкетирования обучающихся на предмет удовлетворенности ими условиями организации образовательного процесса и эффективностью используемых образовательных программ -методик и технологий;
- текущего контроля успеваемости, целью которого является оценка уровня поэтапного освоения обучающимися учебных дисциплин (модулей), практик в структуре образовательной программы;
- промежуточной аттестации обучающихся, которая проводится в соответствии с календарным учебным графиком и позволяет установить динамику успеваемости обучающихся по направлениям подготовки (курсам), отдельным учебным дисциплинам;
- итогового контроля в форме итоговой (государственной итоговой) аттестации, цель которого состоит в установлении соответствия уровня подготовки выпускников требованиям ФГОС и сформированности у выпускников всех компетенций согласно образовательной программе;
- оценки личных достижений обучающихся - победы в олимпиадах, участие в научно-практических и исследовательских конференциях, соревнованиях, конкурсах и т.д.

3.10.2 Внешнюю оценку, проводимую в виде (форме):

- федерального интернет-экзамена, который позволяет реализовать диагностическую технологию внешнего оценивания компетенций на всем пути освоения содержания программ обучения. Поэтапный анализ достижений обучающихся фокусирует внимание на результатах каждого отдельного студента (студентоцентрированная технология), что особенно важно при реализации компетентностного подхода, основанного на формировании и развитии компетенций;

- анкетирования работодателей, которое проводится в целях определения степени их удовлетворенности уровнем профессиональных компетенций, практических умений и навыков выпускников Университета и на основе полученных данных - актуализировать учебные планы, содержание рабочих программ учебных дисциплин (модулей), практик (Приложение 1).

3.11 Как объект СОКО оценка качества кадрового обеспечения образовательного процесса включает внутреннюю оценку, проводимую в виде (форме):

- оценки профессионального уровня, наличие повышения квалификации, направленного на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности;

- оценки результатов участия НПП в научно-исследовательской, учебно-методической, учебно-организационной деятельности;

- оценки качества профессиональной компетентности НПП посредством анонимного анкетирования обучающихся. Цель анкетирования - измерение уровня удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг. Вопросы анкет могут изменяться в соответствии с поставленными руководством Университета задачами. Анкетирование обучающихся в отношении отдельных преподавателей проводится по решению руководителей заинтересованных структурных подразделений. Полученные результаты могут учитываться при аттестации педагогических работников (Приложение 2).

3.12 Оценка организации образовательного процесса включает:

3.12.1 Внутреннюю оценку, проводимую в виде (в форме):

- экспертного заключения на образовательные программы на соответствие требованиям ФГОС;

- анкетирования преподавателей, которые проводятся анонимно в целях определения степени их удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (Приложение 3);

- самообследования по образовательным программам в целях выявления соответствия содержания, уровня и качества подготовки выпускников данной направленности требованиям соответствующих ФГОС и повышения качества образовательного процесса (материально-техническое и учебно-методическое обеспечение, электронная информационно-образовательная среда, кадровое обеспечение и т.д.);

- анкетирования обучающихся, которые проводятся анонимно в целях определения степени их удовлетворенности условиями, содержанием,

организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (Приложение 4);

- анализа образовательных программ на соответствие требованиям ФГОС.

3.12.2 Внешнюю оценку качества образовательной деятельности, проводимую в виде (в форме):

- сбор и анализ данных для формирования мониторинга эффективности деятельности образовательных организаций высшего образования и среднего профессионального образования;

- сбора и анализа данных для формирования статистической отчетности (ВПО-1, 2; СПО-1; НК-1);

- лицензирования образовательных программ, реализуемых Университетом;

- государственной аккредитации образовательной деятельности реализуемых Университетом образовательных программ;

- независимой общественно-профессиональной аккредитации реализуемых Университетом образовательных программ;

- независимой оценки качества образования с привлечением общественных, общественно-профессиональных, автономных, некоммерческих, негосударственных организаций, отдельных физических лиц, специализирующихся на вопросах оценки качества образования.

4 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1 Все изменения и дополнения к настоящему Положению вносятся в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами Университета.

4.2 Положение принимается ученым советом Университета и утверждается и приказом ректора Университета.

4.3 Все изменения и дополнения, вносимые в Положение, принимаются ученым советом Университета и утверждаются приказом ректора Университета.