

Тема 4.2 Технологии ненасильственного общения в профессиональной деятельности педагога: практика предотвращения и разрешения конфликтов. Очно. (Стажировка 6 часов). Отработка базовых компонентов ННО (по М. Розенберг). Ситуативное моделирование: ролевых игр с типичными конфликтными сценариями: конфликт с родителями (несогласие с оценкой), противодействие буллингу в классе, конфликт в педагогическом коллективе. Использование "я-высказываний" для деэскалации. *Уметь: выбирать и применять адекватные стратегии разрешения конфликтов.*

Вариативная часть

Тема 4.3а Основные способы и стратегии разрешения конфликтов в образовательной организации. Очно. (Стажировка 6 часов). Отработка стратегий поведения в конфликте (по Томасу-Киллмену), Анализ кейсов на выбор стратегии (соперничество, компромисс, сотрудничество, избегание, приспособление). Техники разрешения конфликтных ситуаций: метод «перевода стрелок», Техника «многоуровневой коммуникации». *Практикум разработки алгоритмов решения типовых конфликтов. Уметь: выбирать и применять адекватные стратегии разрешения конфликтов.*

Тема 4.3б Работа с эмоциональным состоянием и психологической регуляцией в конфликте. Очно. (Стажировка 6 часов). Диагностика эмоционального состояния. Техники оперативного распознавания эмоций (своих и участников конфликта). Использование шкал эмоционального напряжения. Составление карты эмоций конфликтной ситуации. Инструменты саморегуляции. Техники управления эмоциональным фоном конфликта. *Разработка личного плана психологической гигиены: создание индивидуальных чек-листов для работы с эмоциональным выгоранием. Формирование «экстренной аптечки» эмоциональной самопомощи.*

Уметь: применять техники саморегуляции, управлять эмоциональным фоном ситуации и создавать персональные инструменты психологической гигиены для эффективной работы в образовательной среде.

