

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НАБЕРЕЖНОЧЕЛНИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**



УТВЕРЖДАЮ
И.о. ректора
А.А. Галиакберова
01.06.2018 г.

Программа подготовки специалистов среднего звена

по специальности
43.02.10 Туризм

Квалификация
Специалист по туризму

Вид подготовки – **базовый**

Нормативный срок освоения программы – **2 г. 10 мес.**

Форма обучения – **очная**

Набережные Челны, 2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	3
1.1. Нормативные документы для разработки ППССЗ по специальности 43.02.10 Туризм ..	3
1.2. Общая характеристика ППССЗ по специальности 43.02.10 Туризм	3
1.3. Трудоемкость ППССЗ по специальности 43.02.10 Туризм	4
1.4. Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения СПО по ППССЗ по специальности 43.02.10 Туризм.....	4
2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА ОПОП ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 43.02.10 ТУРИЗМ.....	4
2.1. Область профессиональной деятельности выпускника	4
2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника	4
2.3. Виды профессиональной деятельности выпускника.....	4
2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника	5
3. Компетенции выпускника, формируемые в результате освоения СПО по ППССЗ по специальности 43.02.10 Туризм.....	5
4. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ППССЗ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 43.02.10 ТУРИЗМ.....	6
4.1. Календарный учебный график.....	6
4.2. Учебный план	6
4.3. Рабочие программы учебных дисциплин, профессиональных модулей, включая учебные и производственные практики (по профилю специальности)	6
4.4. Программа производственной (преддипломной) практики обучающихся	6
5. ФАКТИЧЕСКОЕ РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	7
6. НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ СПО ПО ППССЗ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 43.02.10 ТУРИЗМ.....	8
6.1. Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.....	8
6.2. Государственная итоговая аттестация	8
6.3. Методические материалы, обеспечивающие воспитание и обучение обучающихся	8

1. Общие положения

Программа подготовки специалистов среднего звена, реализуемая в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Набережночелнинский государственный педагогический университет» по специальности 43.02.10 Туризм представляет собой систему документов, разработанную с учетом требований рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта по соответствующей специальности среднего профессионального образования (ФГОС СПО), а также с учетом рекомендованной примерной программы подготовки специалистов среднего звена (ПрППССЗ).

Программа подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данной специальности включает в себя: календарный учебный график, учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) а также программы учебной и производственной практики, методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся.

1.1. Нормативные документы для разработки ППССЗ по специальности 43.02.10 Туризм

Нормативную правовую базу разработки ППССЗ составляют:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (с изменениями и дополнениями);
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 464, с изменениями и дополнениями);
- Федеральный государственный образовательный стандарт по специальности 43.02.10 Туризм среднего профессионального образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «7» мая 2014 г. № 474;
- Нормативно-методические документы Министерства образования и науки Российской Федерации;
- Устав Набережночелнинского государственного педагогического университета.

1.2. Общая характеристика ППССЗ по специальности 43.02.10 Туризм

1.2.1. Цель (миссия) ППССЗ по специальности 43.02.10 Туризм

Целью разработки ППССЗ по специальности 43.02.10 Туризм является методическое обеспечение реализации ФГОС СПО по данному направлению подготовки и на этой основе развития у обучающихся личностных качеств, а также формирование общих и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС СПО по данной специальности.

В области воспитания целью ППССЗ по специальности 43.02.10 Туризм является: развитие личностных качеств, общих компетенций, способствующих их творческой активности, общекультурному росту и социальной мобильности: целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности, самостоятельности, гражданственности, приверженности этическим ценностям, толерантности, настойчивости в достижении цели.

В области обучения целью ППССЗ по специальности 43.02.10 Туризм является: формирование у студентов знаний, умений и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в избранной сфере деятельности и быть устойчивым на рынке труда.

1.2.2. Срок освоения среднего профессионального образования по ППССЗ по специальности 43.02.10 Туризм

Срок освоения СПО по ППССЗ по специальности 43.02.10 Туризм на базе основного общего образования составляет 2 года 10 месяцев.

1.3. Трудоемкость ППССЗ по специальности 43.02.10 Туризм

Трудоемкость освоения обучающимся данной ППССЗ за весь период обучения в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм составляет 4697 академических часов и включает все виды аудиторной и самостоятельной работы обучающегося, практики и время, отводимое на контроль качества освоения обучающимся СПО по ППССЗ.

1.4. Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения СПО по ППССЗ по специальности 43.02.10 Туризм

Абитуриент должен иметь документ государственного образца о среднем общем образовании или об основном общем образовании.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА ОПОП ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 43.02.10 ТУРИЗМ

2.1. Область профессиональной деятельности выпускника

В соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм областью профессиональной деятельности специалиста является формирование, продвижение и реализация туристского продукта, организация комплексного туристского обслуживания.

2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника

Объектами профессиональной деятельности выпускника по специальности 43.02.10 Туризм в соответствии с ФГОС СПО по данной специальности являются:

- запросы потребителей туристских услуг;
- туристские продукты;
- туристские ресурсы - природные, исторические, социально-культурные и другие объекты туристского показа, познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного назначения;
- услуги: гостиниц и иных средств размещения; общественного питания; средств развлечения; экскурсионные, транспортные; туроператорские;
- технологии формирования, продвижения и реализации туристского продукта;
- справочные материалы по туризму, географии, истории, архитектуре, религии, достопримечательностям, социально-экономическому устройству стран, туристские каталоги;
- первичные трудовые коллективы.

2.3. Виды профессиональной деятельности выпускника

В соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм выпускник подготовлен к следующим видам профессиональной деятельности:

- 2.3. Предоставление турагентских услуг.
- 2.4. Предоставление услуг по сопровождению туристов.
- 2.5. Предоставление туроператорских услуг.
- 2.6. Управление функциональным подразделением организации

В соответствии с запросами рынка труда выпускник подготовлен к формированию, продвижению и реализации туристского продукта, организации комплексного туристского обслуживания.

2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника

Выпускник по специальности 43.02.10 Туризм (базовой подготовки) должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности ППСЗ: организация и предоставление турагентских услуг, услуг по сопровождению туристов, туроператорских услуг, организацию управления функциональным подразделением организации.

3. Компетенции выпускника, формируемые в результате освоения СПО по ППСЗ по специальности 43.02.10 Туризм

Результаты освоения СПО по ППСЗ определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и практический опыт в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

В результате освоения СПО по ППСЗ **специалист по туризму (базовой подготовки)** должен обладать **общими компетенциями**, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Специалист по туризму (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам профессиональной деятельности:

Предоставление турагентских услуг.

ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.

ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.

ПК 1.3. Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.

ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.

ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).

ПК 1.6. Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю.

ПК 1.7. Оформлять документы строгой отчетности.

Предоставление услуг по сопровождению туристов.

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

Предоставление туроператорских услуг.

ПК 3.1. Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.

ПК 3.2. Формировать туристский продукт.

ПК 3.3. Рассчитывать стоимость туристского продукта.

ПК 3.4. Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.

Управление функциональным подразделением организации.

ПК 4.1. Планировать деятельность подразделения.

ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.

ПК 4.3. Оформлять отчетно-планирующую документацию.

4. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ППССЗ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 43.02.10 ТУРИЗМ

4.1. Календарный учебный график

Последовательность реализации СПО по ППССЗ по годам (включая теоретическое обучение, практики, промежуточные и итоговую аттестации, каникулы) приводится в рабочем учебном плане.

4.2. Учебный план

Рабочий учебный план прилагается.

4.3. Рабочие программы учебных дисциплин, профессиональных модулей, включая учебные и производственные практики (по профилю специальности)

Рабочие программы учебных дисциплин, профессиональных модулей прилагаются.

4.4. Программа производственной (преддипломной) практики обучающихся

Программа производственной (преддипломной) практики предусматривает выполнение обучающимися функциональных обязанностей на объектах профессиональной деятельности. При выборе базы практики учитываются следующие факторы:

- оснащенность современными аппаратно-программными средствами;
- оснащенность необходимым оборудованием;
- наличие квалифицированного персонала.

Закрепление баз практики осуществляется отделом практик университета. Производственная (преддипломная) практика проводится в организациях различных организационно-правовых форм собственности на основе прямых договоров, заключаемых между предприятием и университетом.

В договоре университет и организация оговаривают все вопросы, касающиеся проведения практики. Базы практик представлены в приказе направления обучающихся на производственную (преддипломную) практику.

Базами практики являются:

1. Туристские фирмы города Набережные Челны, с которыми заключены договора.
2. МОУ Средние общеобразовательные школы г. Набережные Челны, с которыми заключены договора.

Программа производственной (преддипломной) практики прилагается.

5. ФАКТИЧЕСКОЕ РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Ресурсное обеспечение СПО по ППССЗ формируется на основе требований к условиям реализации СПО по ППССЗ, определяемых ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм с учетом рекомендаций соответствующей ПрППССЗ.

Реализация ППССЗ по специальности 43.02.10 Туризм обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и научно-методической деятельностью.

Доля научно-педагогических работников имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих ППССЗ, составляет 100 процентов.

Доля преподавателей с учеными степенями и (или) званиями составляет 60%, доля преподавателей с ученой степенью доктора наук (ученым званием профессора) – 0%.

ППССЗ обеспечена учебно-методической документацией и материалами по всем учебным дисциплинам, профессиональным модулям образовательной программы.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе и электронной библиотеке, содержащей издания основной литературы, перечисленные в рабочих программах дисциплин (модулей), практик.

Библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 50 экземпляров каждого издания основной литературы, перечисленной в рабочих программах дисциплин (модулей), практик, на 100 обучающихся.

Обеспечен доступ к библиотечным фондам, которые включают следующие ведущие отечественные журналы: «Турбизнес», «Турист», «Туризм» и др.

Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, как на территории образовательной организации, так и вне ее.

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Образовательная организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения (состав определен в рабочих программах дисциплин (модулей) и ежегодно обновляется.

ФГБОУ ВО «НГПУ» располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Минимально необходимый для реализации ППССЗ перечень материально-технического обеспечения включает: лингафонные кабинеты, компьютерные классы с выходом в Интернет, аудитории, специально оборудованные мультимедийными демонстрационными комплексами, методический кабинет со специализированной библиотекой, специализированные спортивные залы и оборудование.

Учебный процесс специальности по специальности 43.02.10 Туризм обеспечивается наличием материально-технического оборудования в кабинетах 403, 404, 405, 412, 414 и др.

6. НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ СПО ПО ППССЗ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 43.02.10 ТУРИЗМ

В соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм и Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 464) оценка качества освоения обучающимися основных профессиональных образовательных программ включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и государственную итоговую аттестацию обучающихся.

Нормативно-методическое обеспечение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся СПО по ППССЗ осуществляется в соответствии с Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 464), а также действующими нормативными документами университета.

6.1. Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

В соответствии с требованиями ФГОС СПО и рекомендациями ПрППССЗ по специальности 43.02.10 Туризм для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации созданы соответствующие фонды оценочных средств. Фонды оценочных средств включают: тесты и контрольные работы для промежуточного контроля знаний, итоговые контрольные работы, вопросы для зачета, коллоквиума и экзамена, примерные темы рефератов и курсовых работ.

Образцы фондов оценочных средств прилагаются.

6.2. Государственная итоговая аттестация

Государственная итоговая аттестация включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы.

6.3. Методические материалы, обеспечивающие воспитание и обучение обучающихся

- Положение о рабочей программе профессионального модуля, реализуемой по федеральному государственному образовательному стандарту среднего профессионального образования, утверждено решением ученого совета от 28.04.2016 г., протокол № 5

- Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по ППССЗ, утверждено решением ученого совета от 28.04.2016 г., протокол № 5

- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по программам подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО, утвержден решением ученого совета от 28.04.2016 г., протокол № 5

- Положение о программе подготовки специалистов среднего звена, реализуемой по ФГОС СПО, утверждено решением ученого совета от 28.04.2016 г., протокол № 5

- Положение об учебно-методическом комплексе учебной дисциплины (профессионального модуля), реализуемой по ФГОС СПО, утверждено решением ученого совета от 28.04.2016 г., протокол № 5

- Положение о государственной итоговой аттестации выпускников по программам среднего профессионального образования, утверждено решением ученого совета от 28.04.2016 г., протокол № 5

- Положение о порядке проведения практики обучающихся по специальностям СПО, утверждено решением ученого совета от 28.04.2016 г., протокол № 5

- Положение о формировании фонда оценочных средств для проведения текущего

контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по специальностям среднего профессионального образования, утверждено решением ученого совета от 28.04.2016 г., протокол № 5.