



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего
образования**

**«Набережночелнинский государственный
педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «НГПУ»)**

УТВЕРЖДЕНО

**Решением ученого совета
от 21.01.2016 г.,**

**протокол № 1
Председатель ученого совета
Ректор Ф.З. Мустафина**



ПОЛОЖЕНИЕ

о функционировании внутренней
системы оценки качества образования
в ФГБОУ ВО «НГПУ»

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее положение определяет систему оценки качества образования (далее - СОКО), её принципы, основные цели и задачи, а также виды и содержание оценочных процедур в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Набережночелнинский государственный педагогический университет» (далее – Университет, НГПУ).

1.2 Настоящее Положение о СОКО разработано в соответствии с Федеральным законом РФ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования и среднего профессионального образования, уставом Университета и другими локальными актами.

1.3 В настоящем Положении используются следующие термины:

1.3.1 качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

1.3.2 оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

1.3.3 система оценки качества образования - совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, отражающих степень соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся нормативным требованиям, запросам внутренних и внешних потребителей, способствующих повышению уровня подготовки выпускников.

1.4 Положение распространяется на все структурные подразделения Университета, научно-педагогических работников, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе работающих по совместительству и по договорам на оказание услуг.

1.5 Результаты оценки качества образования в Университете оглашаются в следующих формах: информирование учредителя образовательного учреждения, органов управления в сфере образования, администрации и работников образовательного учреждения, информирование общественности посредством представления информации на официальном сайте НГПУ.

2 ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ, ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

2.1 СОКО основывается на принципах профессионализма, объективности, гласности, прозрачности, систематичности, регулярности, направленности на совершенствование, соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

Регулярная оценка качества образования должна стать нормой и стимулом для внутреннего развития каждого структурного подразделения Университета.

2.2 СОКО создается в целях повышения качества образования и совершенствования управления им, а также предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в Университете.

2.3 Основными задачами СОКО являются:

2.3.1 в области оценки качества обучения:

- разработка и внедрение эффективной системы контроля, анализа и оценки качества подготовки обучающихся;
- обеспечение доступности качественного образования;
- анализ качества предоставляемых образовательных услуг;
- оценка условий организации образовательного процесса;
- оценка эффективности используемых образовательных программ, методик и технологий;

2.3.2 в области оценки управления качеством образования:

- привлечение общественности к оценке качества образования;
- повышение уровня информированности участников образовательного процесса и общественности о качестве образования;
- принятие обоснованных управленческих решений по вопросам повышения качества образования, эффективности деятельности Университета.

3 ОРГАНИЗАЦИЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

3.1 Мероприятия по реализации целей и задач СОКО планируются и осуществляются на основе анализа деятельности Университета, определения методологии оценки качества образования.

3.2 Реализация оценочных процедур предполагает последовательность следующих действий:

- определение объекта и вида оценочных процедур, сроков их проведения и ответственных исполнителей (план оценочных мероприятий);
- сбор данных, используемых для оценки качества образования;
- обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе оценочных процедур;
- подготовка информационных и аналитических материалов о результатах оценочных процедур;
- использование результатов оценочных процедур для совершенствования образовательного процесса.

3.3 Объектами СОКО выступают:

- достижения обучающихся в образовательном процессе;
- научно-педагогические работники, их профессиональная компетентность;
- организация образовательного процесса.

3.4 СОКО включает два вида оценки:

- внешняя оценка - фиксирует результативную сторону образования, оценивает соответствие качеств выпускников потребностям и ожиданиям общества, работодателя, то есть внешнего потребителя;
- внутренняя оценка - фиксирует условия (факторы) образовательного процесса, позволяющие достичь планируемый результат, то есть сам процесс.

3.5 Основными субъектами СОКО являются:

- обучающиеся и выпускники Университета;
- научно-педагогические работники Университета;
- управленческий персонал Университета;
- иные работники Университета, осуществляющие вспомогательные функции (инженерно-технические, административно-хозяйственные и др.);
- работодатели;
- общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования.

3.6 Оценка качества образования в Университете проводится по следующим уровням образования:

- среднее профессиональное образование;
- бакалавриат;
- магистратура;
- подготовка кадров высшей квалификации.

4 ВИДЫ ОЦЕНОЧНЫХ ПРОЦЕДУР

4.1 Оценка достижений обучающихся в образовательном процессе включает:

4.1.1 *внутреннюю оценку*, проводимую в виде (форме):

✓ диагностического тестирования обучающихся первого курса по программам среднего профессионального и высшего образования, которое проводится в начале учебного года в форме компьютерного тестирования с целью выявления уровня знаний обучающихся по отдельным учебным дисциплинам образовательных программ среднего общего образования.

Диагностическое тестирование дает возможность оценить уровень подготовки обучающихся-первокурсников, выявить неосвоенные/освоенные на низком уровне темы, разделы учебных дисциплин и оперативно устранить пробелы

в знаниях, умениях и навыках путем корректировки содержания программ учебных дисциплин по основной образовательной программе (далее - ООП), включения в учебные планы дисциплин по выбору, факультативов и др.;

✓ рейтинговой системы оценки освоения обучающимися образовательных программ, предусматривающей по каждой дисциплине учебного плана по профилю подготовки наличие текущего и промежуточного контроля успеваемости.

Целью текущего контроля является оценка уровня поэтапного освоения обучающимися учебных дисциплин (модулей) в структуре ООП. Текущий контроль успеваемости позволяет преподавателю своевременно контролировать усвоение обучающимися учебного материала, студентам - своевременно ликвидировать пробелы в освоении материала.

Составными частями текущего контроля являются: контроль посещаемости обучающимися всех видов учебных занятий по дисциплине, контроль графика выполнения аудиторной работы обучающихся по дисциплине, контроль графика выполнения ими самостоятельной работы по дисциплине.

Промежуточный контроль проводится в соответствии с графиком зачетно-экзаменационных сессий и является инструментом (зачет, экзамен), позволяющим установить динамику успеваемости обучающихся по направлениям подготовки/специальностям/ курсам/ отдельным учебным дисциплинам;

✓ сертификации выпускников педагогических направлений подготовки с целью мониторинга соответствия профессиональных компетенций выпускников требованиям профессионального стандарта педагога (психолога), повышения практикоориентированности реализуемых образовательных программ высшего образования.

Процедура сертификации может включать:

- представление плана урока, занятия (уроков, занятий) по теме (разделу) с комментариями;

- представление видеозаписи фрагмента урока, занятия (уроков, занятий) (30-60 мин.) и краткой рефлексии о представленном уроке, занятии по заданному шаблону (в письменном виде);

- представление письменных работ обучающихся с комментариями студента;

- решение тестовых заданий в онлайн-режиме;

- решение кейс-задач в онлайн-режиме.

✓ итогового контроля в форме государственной итоговой аттестации (ГИА), цель которой состоит в установлении соответствия уровня подготовки выпускников требованиям ФГОС;

4.1.2 *внешнюю оценку*, проводимую в виде (форме):

- независимого тестирования обучающихся с использованием системы интернет-тестирования, интернет-тренажеров, способствующей проверке уровня освоения обучающимися учебных дисциплин (модулей) ООП;

- федерального интернет-экзамена, который позволяет реализовать диагностическую технологию внешнего оценивания компетенций на всем пути освоения содержания программ обучения. Поэтапный анализ достижений обучающихся фокусирует внимание на результатах каждого отдельного студента (студентоцентрированная технология), что особенно важно при реализации компетентностного подхода, основанного на формировании и развитии компетенций;

- отзывов работодателей о качестве подготовки обучающихся (в период прохождения практики) и выпускников, анализ которых дает возможность определить степень удовлетворенности работодателей уровнем профессиональных компетенций, практических навыков и умений обучающихся и выпускников Университета, и актуализировать учебные планы, содержание рабочих программ учебных дисциплин, а также практик с учетом мнений работодателей.

4.2 Оценка научно-педагогических работников, их профессиональной компетентности включает:

4.2.1 *внутреннюю оценку*, проводимую в виде (форме):

- оценки качества деятельности научно-педагогических работников обучающимися посредством их анкетирования. Цель анкетирования - измерение уровня удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг; совершенствование практики взаимодействия преподавателей и студентов; разработка мероприятий по совершенствованию деятельности и повышению мотивации профессорско-преподавательского состава. Вопросы анкет могут изменяться в соответствии с поставленными руководством Университета задачами. Анкетирование обучающихся в отношении отдельных преподавателей проводится по решению руководителей заинтересованных структурных подразделений. Полученные результаты могут учитываться при аттестации педагогических работников;

- аттестации научно-педагогических работников Университета в целях подтверждения их соответствия занимаемым должностям на основе оценки их профессиональной деятельности.

4.3 Оценка организации образовательного процесса включает:

4.3.1 *внутреннюю оценку*, проводимую в виде (в форме):

- самообследования по образовательным программам в целях повышения качества образовательного процесса;

- социологических опросов потребителей (обучающихся, преподавателей), которые проводятся анонимно в целях определения степени их удовлетворенности различными аспектами образовательного процесса в Университете;

4.3.2 *внешнюю оценку*, проводимую в виде (в форме):

- оценки соответствия реализуемых Университетом образовательных программ лицензионным требованиям;

- оценки соответствия реализуемых Университетом образовательных программ требованиям к их государственной аккредитации.

5 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1 Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения приказом ректора Университета.

5.2 Изменения и дополнения к Положению вводятся приказом ректора Университета.

5.3 Координирующую функцию в системе оценки качества образования в НГПУ выполняет сектор оценки качества образования УМО Университета.

СОГЛАСОВАНО:

Первый проректор



Д.Ш. Гильманов

Проректор по учебной работе

Н.Г.Хакимова

Ведущий юрисконсульт

Ю.З.Мустафина

Заведующий СОКО

Л.Р. Садыкова